



## BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN COOLING JUNIO – JULIO 2026

### 1. SUJETO PROMOTOR

European Home Appliances Spain S.A con domicilio en c/ Provenza 388 3º 1ª, 08025, Barcelona y C.I.F. A28647428, organiza una promoción a los fines que los participantes reciban como regalo una tarjeta digital de hasta 100 €, según modelo mencionado en la tabla siguiente.

### 2. PRODUCTO EN PROMOCIÓN:

Los usuarios que compren cualquiera de los productos de marca Whirlpool incluidos en esta Promoción, dentro del periodo de vigencia de la misma, recibirán una tarjeta digital por el importe indicado en el cuadro adjunto, siempre que completen correctamente su registro en la página dedicada a la promoción disponible en nuestro sitio web <https://www.whirlpool.es/> cumpliendo todos los requisitos de esta promoción:

MODEL	EAN	DESCRIPCIÓN PRODUCTO	Regalo
WHK 26404 XP5E	8003437060069	Frigorífico Combi libre instalación 203cm, D, INOX	40 €
WHK 26403 XP6E	8003437060083	Frigorífico Combi libre instalación 203cm, C, INOX	50 €
WHK 25364 W5E	8003437905186	Frigorífico Combi libre instalación 186 cm, D, blanco	30 €
WHK 26362 XP5E	8003437060106	Frigorífico Combi libre instalación 186 cm, D, inox	40 €
WHK2 6493 X5E	8003437064425	Frigorífico Combi libre intalación 192 cm, D, inox	60 €
WHK 26363 XP6E	8003437060113	Frigorífico Combi libre instalación 186 cm, C, inox	40 €
WHK 25404 XP8E	8003437060120	Frigorífico Combi libre instalación, 203 cm, A, inox	60 €
WHG2 6574W X5E	8003437060922	Frigorífico americano side-by-side 179 cm, D, inox	100 €
WHKF 6352 X5E	8003437065217	Frigorífico Combi libre instalación, congelador 2 cajones, 203 cm, D, inox	50 €

### 3. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN:

La promoción es válida en España, excepto Ceuta y Melilla.

### 4. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:

La promoción es válida para los electrodomésticos adquiridos tanto online como en tiendas físicas entre el 1 de junio y el 31 de julio de 2026. Fecha límite para solicitar la tarjeta: 10 de agosto de 2026.

### 5. DESTINATARIOS

Consumidores finales, mayores de 18 años y residentes/domiciliados en el territorio nacional español, compradores del/de los productos promocionados en los puntos de venta participantes en la iniciativa o compradores (mayores de 18 años y residentes/domiciliados en el territorio nacional español) del/de los productos promocionados a través de los correspondientes sitios web españoles de comercio electrónico en línea.

### 6. PARTICIPACIÓN:

Para recibir la tarjeta digital el usuario deberá rellenar el formulario de solicitud que estará disponible en el sitio web <https://www.whirlpool.es/paginas/frigorificosverano26> con todos los



datos solicitados (Nombre completo, teléfono, email, modelo, n- de serie del producto adquirido) y también adjuntar la factura de compra escaneada, donde se pueda verificar los datos del comprador y del producto adquirido. No se admitirán albaranes de entrega ni notas de pedido. Además, no se considerarán válidas las fotografías de documentos (facturas / recibos de compra del producto adquirido) que no muestren el documento original, sino una copia, fotocopia escaneada del mismo.

Al finalizar el registro, la empresa promotora enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección proporcionada por el consumidor durante el registro en el sitio web.

La fecha límite de recepción de solicitudes será el 10 de agosto de 2026.

La empresa promotora se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia. En el caso de solicitudes erróneas o ilegibles o con documentación incompleta, la empresa promotora enviará un correo electrónico a la dirección proporcionada por el participante durante el registro en el sitio web a la página dedicada a la promoción para que recopile la información necesaria. En estos casos, se ampliará el plazo hasta 30 días naturales desde la fecha final de la promoción publicada en la página web.

Transcurridos estos 30 días naturales, las solicitudes que sigan siendo erróneas o con documentación incompleta se considerarán nulas.

La participación en esta promoción implica la aceptación incondicional y total por parte del consumidor de las normas y cláusulas contenidas en estas bases legales, sin restricción alguna.

En el plazo de tres meses desde la fecha de recepción de la solicitud en línea, y tras la comprobación positiva de la documentación recibida, la Empresa Promotora validará el premio devengado y enviará al consumidor el premio que le corresponda, tal como se ilustra en el apartado 2. Asimismo, se recuerda que:

- si el consumidor no envía la documentación completa dentro de las modalidades y plazos indicados en el presente reglamento, no se reconocerá el premio; solo se considerarán válidas las solicitudes de inscripción online realizadas hasta el 10 de agosto de 2026;
- la Empresa Promotora se reserva el derecho de solicitar la presentación del recibo de compra original antes de enviar el premio;
- correrán a cargo del participante los gastos relativos a la conexión al sitio web dedicado a esta iniciativa, que normalmente son aplicados por su propio operador.

## **7. ENTREGA DEL REGALO:**

Los participantes que adquieran un producto de los promocionados, de conformidad con estas bases, en línea o en una tienda adherida a la promoción y durante el período de vigencia de la promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican en estas bases legales, recibirán la tarjeta digital, de acuerdo con lo establecido en las condiciones estipuladas en estas bases.

Los participantes que hayan cumplido todos los requisitos y se hayan registrado correctamente recibirán la tarjeta digital a la dirección de correo electrónico indicada por el participante en el formulario de registro. Una vez recibida la tarjeta digital, el participante deberá descargar la aplicación del colaborador, registrar su tarjeta según el procedimiento establecido por parte del colaborador y disfrutar del premio.



El premio no es susceptible de cambio o alteración a petición de los ganadores. Si un participante rechaza la tarjeta digital, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo. Se estima que la entrega de la tarjeta digital se realizará como tarde tres meses después de la recepción de los justificantes correctamente entregados.

En caso de la compra de dos o más productos sujetos a la promoción, se entregará una única tarjeta digital con un valor acumulado correspondiente a los importes asignados a los diferentes productos promocionados adquiridos.

#### **8. LIMITACIONES:**

Se considera como único canal de solicitud, el formulario de la web. Cualquier petición recibida por otro canal diferente a la web, anulará dicha solicitud. Se considerarán nulas las solicitudes en las que los datos del comercio figuren en lugar de los datos personales del usuario. La empresa promotora considerará la factura original o ticket de compra detallado, como única prueba de compra, siempre que sea indicado el modelo y fecha de compra. Albaranes de entrega, notas de pedido, documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del regalo descrito en el apartado 2 de las presentes bases.

#### **9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

De conformidad con lo que establece la normativa de protección de datos de carácter personal (Reglamento UE 2016/679 General de Protección de Datos Personales, y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales), así como cualquier ley nacional que resulte de aplicación, le informamos que los datos personales facilitados en el

formulario de solicitud serán tratados por el Organizador, como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar la entrega de la tarjeta digital a los participantes de la presente promoción. La licitud del tratamiento de sus datos personales es el consentimiento prestado mediante una clara acción afirmativa (la participación en la promoción).

Los datos de los participantes serán conservados hasta la finalización de la promoción o en el supuesto que soliciten su supresión, y, en su caso, durante el tiempo necesario para cumplir cualesquiera de las obligaciones legales.

Los datos personales de los participantes no serán cedidos a ningún tercero, excepto a (i) aquellos terceros para los cuales resulte necesaria su intervención por ejemplo para la entrega del regalo, (ii) los organismos y autoridades públicas (administrativas o judiciales) en aquellos casos en los que una norma legal así lo establezca.

Al descargar la aplicación, se requerirán determinados datos personales que serán tratados por terceros en calidad de responsables del tratamiento independientes

Los participantes tienen la potestad de ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos.



- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar, en determinadas circunstancias, la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oposición, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de tus datos. El Organizador dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- Retirar el consentimiento facilitado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si un participante desea ejercer cualquiera de sus derechos puede dirigirse personalmente al domicilio del Organizador, cuya dirección se indica en el APARTADO 1, o bien rellenando el formulario en el siguiente enlace: <https://privacyportal-eu.onetrust.com/webform/1ee6a6ce-9b09-49bd-b9e4-a3544706c63e/1b6e8f30-9770-4097-94b7-3416c32de02c>

Por último, informamos a los participantes que pueden dirigirse ante la Agencia Española de Protección de Datos y demás organismos públicos competentes para cualquier reclamación derivada del tratamiento de sus datos personales.

#### **10. GENERALES:**

La participación en la presente promoción supone el conocimiento y aceptación de las presentes bases y el criterio de la empresa promotora para la resolución de cualquier incidencia. En este sentido, la empresa promotora se reserva el derecho a efectuar cualquier cambio, suspender, cancelar o ampliar esta promoción siempre que exista una causa que lo justifique, incluido el incumplimiento de los niveles de participación previstos en el momento de elaborar la campaña de promoción, sin que ello suponga un deber de indemnización de ningún tipo.

La empresa promotora se reserva el derecho de dejar fuera de la presente promoción a aquellos participantes que realicen una utilización abusiva o fraudulenta de estas bases, faciliten datos falsos o no veraces o, en general, que no cumplan con alguna de las condiciones aquí establecidas o no acepten su contenido.

La presente iniciativa no es acumulable con otras iniciativas promocionales organizadas por el promotor.

No pueden participar en la iniciativa los clientes empresariales que hayan realizado compras con número de IVA.

La empresa promotora no se hace responsable, en ningún caso, de los problemas que puedan surgir durante el uso de los premios y no se hace responsable del uso indebido de los premios por parte de los destinatarios.

En caso de averías, fallos o mal funcionamiento, se aplicarán las cláusulas contractuales del proveedor, fabricante o distribuidor y las limitaciones o extensiones correspondientes a las mismas, que se adjuntan al premio.

La empresa promotora se reserva el derecho de sustituir los premios, si ya no están disponibles en el mercado, por otros similares de igual o mayor valor, y lo comunicará previamente.



Cualquier controversia relacionada con esta iniciativa, será transferida al tribunal competente. Las presentes bases serán accesibles en el sitio web [www.whirlpool.es](http://www.whirlpool.es) a la página dedicada a la promoción.