



**Bases Legales de la Acción Promocional
"Garantía de por vida"
Genéricas**

- 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante "LGEES"), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional "**Garantía de por vida**" (en adelante, la "**Promoción**").

- 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiriera "uno de los modelos de lavadora, lavasecadora, frigorífico, lavavajillas, secadoras, aire acondicionado doméstico, microondas o aspiradoras LG" de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en cualquier establecimiento físico ubicado en territorio español que comercialice productos LG de los descritos en el Punto 8 o a través de sus páginas web, con la excepción de El Corte Inglés, sus webs y establecimientos, y siempre que la compra haya sido realizada por un consumidor final que cumpla todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir una garantía de 30 años (3 años de garantía legal y 27 años de garantía comercial) sobre :
 - El **motor** en caso de participar con la compra de una **lavadora** o **lavasecadora**.
 - El **compresor** en caso de participar con la compra de un **frigorífico**.
 - El **motor** en caso de participar con la compra de un **lavavajillas**.
 - El **motor** y el **compresor** en caso de participar con la compra de una **secadora**.
 - El **compresor Dual Inverter** de la unidad exterior del equipo con la compra de un **aire acondicionado doméstico**.
 - El **magnetron** en caso de participar con la compra de un **microondas**.
 - El **motor** y el **compresor** en caso de participar con la compra de una **aspiradora**.

- 3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre a través de www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida y que adquiriera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, cualquiera de los modelos de producto LG identificados en el Punto 8, en cualquier establecimiento físico ubicado en territorio español o a través de sus páginas web (con la excepción de El Corte Inglés, sus webs y establecimientos).

- 4. FECHA DE COMIENZO:**
 - MODALIDAD de **lavadoras, lavasecadoras y frigoríficos**: 01/01/2026

- MODALIDAD de lavavajillas y secadoras: 01/09/2025
- MODALIDAD de aire acondicionado doméstico: 01/12/2025
- MODALIDAD de microondas y aspiradoras: 01/01/2026

5. FECHA DE TERMINACIÓN: Para todas las modalidades, será el **31/12/2026**.

6. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN: Para todas las modalidades: **15/01/2027**. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

7. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES: LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.), para todas las modalidades, hasta el día **31/01/2027**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

8. MODELOS EN PROMOCIÓN:

8.1 LAVADORAS Y LAVASECADORAS

Se considerarán incluidos en la presente Promoción todos los modelos de lavadoras y lavasecadoras LG, con excepción de los siguientes modelos:

MODELO	Excluido de la Garantía de por vida
F4WT2009S3W	X
F2WT2008S3W	X
F4A1009NDK	X
F4A1009NWK	X
F4A10S8NDK	X
F4A10S8NWK	X

(*) En el caso de las lavadoras, la “garantía de por vida” en el motor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 11 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el

apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

8.2 FRIGORÍFICOS

Se considerarán incluidos en la presente Promoción todos los modelos de frigoríficos LG, con excepción de los siguientes modelos:

MODELO	Excluido de la Garantía de por vida
GTFN256SER	X
GTFN256SET	X
GNM12VWHN	X
GMM41MSBEM	X
GSM32HSBEH	X

(*) En el caso de frigoríficos, la “garantía de por vida” en el compresor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 12 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra. Los términos de esta garantía comercial sobre el compresor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

8.3 LAVAVAJILLAS

Se considerarán incluidos en la presente Promoción todos los modelos de lavavajillas LG, con excepción de los siguientes modelos:

MODELO	Excluido de la Garantía de por vida
DF030FL	X
DF030FW	X

(*) En el caso de lavavajillas, la “garantía de por vida” en el motor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 11 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/sosporte/condiciones-de-garantia/>

8.4 SECADORAS

Se considerarán incluidos en la presente Promoción todos los modelos de secadoras LG, con excepción de los siguientes modelos:

MODELO	Excluido de la Garantía de por vida
RH80T2AP6RM	X
RHA1008NDK	X
RHA1008NWK	X

(*) En el caso de secadoras, la “garantía de por vida” en el motor y el compresor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 11 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor y el compresor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/sosporte/condiciones-de-garantia/>

(*) En el caso de las Washtowers sujetas a la Promoción, la garantía de por vida se aplicará sobre el motor y el compresor de la secadora integrada en dichos productos.

8.5 AIRE ACONDICIONADO DOMÉSTICO

Los modelos de aire acondicionado doméstico LG incluidos en la presente Promoción son los que se indican en el siguiente cuadro:

TIPO (SPLIT / MULTI SPLIT)	PRODUCTO	EAN	GARANTÍA DE POR VIDA SOBRE EL COMPRESOR DE LA UNIDAD EXTERIOR DEL EQUIPO
SPLIT 1x1	LGPLUSWF09X.SET	8806096400555	SÍ
	LGPLUSWF12X.SET	8806096400562	SÍ
	LGPLUSWF18X.SET	8806096400579	SÍ
	LGPLUSWF24X.SET	8806096400586	SÍ
	LGWIFI09X.SET	8806096400593	SÍ
	LGWIFI12X.SET	8806096400609	SÍ
	LGWIFI18X.SET	8806096400616	SÍ
	LGWIFI24X.SET	8806096400623	SÍ
	REPLACE09X.SET	8806096400630	SÍ
	REPLACE12X.SET	8806096400647	SÍ
	REPLACE18X.SET	8806096400654	SÍ
	REPLACE24X.SET	8806096400661	SÍ
	09CONFWFIX.SET	8806096400678	SÍ
	12CONFWFIX.SET	8806096400685	SÍ
	18CONFWFIX.SET	8806096400692	SÍ
	24CONFWFIX.SET	8806096400708	SÍ
	MAGNA09LX.SET	8806096400753	SÍ
	MAGNA12LX.SET	8806096400760	SÍ
	MAGNA09MX.SET	8806096400777	SÍ
	MAGNA12MX.SET	8806096400784	SÍ
	MAGNA18MX.SET	8806096400791	SÍ
	MAGNA24MX.SET	8806096400807	SÍ
	MIRROR09X.SET	8806096400876	SÍ
	MIRROR12X.SET	8806096400883	SÍ
	MIRROR18X.SET	8806096400890	SÍ
	MAGNA99X.SET	8806096400517	SÍ
	MAGNA912X.SET	8806096400524	SÍ
	LGPLUSWF09Z.SET	8808992888598	SÍ
	LGPLUSWF12Z.SET	8808992184416	SÍ
	LGPLUSWF18Z.SET	8808992888505	SÍ
	LGPLUSWF24Z.SET	8808992888550	SÍ
	LGWIFI09Z.SET	8808992888604	SÍ
	LGWIFI12Z.SET	8808992888659	SÍ
	LGWIFI18Z.SET	8808992888512	SÍ
LGWIFI24Z.SET	8808992888567	SÍ	
REPLACE09Z.SET	8808992888611	SÍ	
REPLACE12Z.SET	8808992888666	SÍ	

	REPLACE18Z.SET	8808992888529	SÍ
	REPLACE24Z.SET	8808992888574	SÍ
	09CONWFIZ.SET	8808992888581	SÍ
	12CONFWFIZ.SET	8808992184409	SÍ
	18CONFWFIZ.SET	8808992888499	SÍ
	24CONFWFIZ.SET	8808992888536	SÍ
	MAGNA09SX.SET	8808992888635	SÍ
	MAGNA12SX.SET	8808992888628	SÍ
MULTI SPLIT	2X1PLUS912.SET	8806096400906	SÍ
	3X1PLUS9912.SET	8806096400913	SÍ
	2X1WIFI912.SET	8806096400920	SÍ
	3X1WIFI9912.SET	8806096400937	SÍ
	2X1ECO912.SET	8806096261866	SÍ
	3X1ECO9912.SET	8806096261880	SÍ
	2X1NET912.SET	8806096400944	SÍ
	3X1NET9912.SET	8806096400951	SÍ

(*)En el caso de aires acondicionados de la gama doméstica (Split o Multi Split), la “garantía de por vida” en el compresor Dual Inverter de la unidad exterior del equipo de aire acondicionado ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento, mano de obra, refrigerante u otros materiales.. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor y el compresor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

En caso de que la tecnología del compresor Dual Inverter, en el momento de la sustitución, no cumpla con la legislación vigente o la tecnología no sea compatible, se abonará la parte proporcional al costo de la pieza, siempre y cuando se haya aceptado el presupuesto de reparación emitido por LGEES y/o el servicio técnico oficial. Los términos de esta garantía comercial sobre el compresor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía del equipo que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

8.6 MICROONDAS

Se considerarán incluidos en la presente Promoción todos los modelos de microondas LG, con excepción de los siguientes modelos:

MODELO	Excluido de la Garantía de por vida
MH6042D	X
MH6032GAS	X
MH6042DW	X
MH6044V	X
MH7032JAS	X
MH7032JAB	X
MS2082H	X
MS2082F	X

(*) En el caso de los microondas, la “garantía de por vida” en el magnetrón ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 9 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra. Los términos de esta garantía comercial sobre el magnetrón (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

8.7 ASPIRADORAS

Se considerarán incluidos en la presente Promoción todos los modelos de aspiradoras LG, con excepción de los siguientes modelos:

MODELO	Excluido de la Garantía de por vida
A9C-SLIM1C	X
VC5506NHTCR	X
VC5506NHTB	X

(*) En el caso de las aspiradoras, la “garantía de por vida” en el motor y el compresor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 8 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente, esto es, los costes referidos a diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor y el compresor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TODAS LAS MODALIDADES:

(*) Para poder reclamar la “garantía de por vida”, sea cual sea la modalidad por la que se accede a la presente Promoción, será imprescindible que el cliente/interesado haya aceptado previamente el presupuesto de reparación emitido por LGEES y/o por el servicio técnico oficial. Este requisito es esencial para poder disfrutar de la Promoción y la consecuente garantía.

9. MECÁNICA PROMOCIONAL

Para participar en la Promoción, sea cual sea la modalidad elegida, el consumidor final tendrá que cumplir con los siguientes pasos que a continuación se indican:

- a) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido, y
- b) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, con el fin de validar los requisitos de participación.
 - **Únicamente en la modalidad de aire acondicionado doméstico** se deberá adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto junto con la parte A y la parte B del Real decreto 115/2017 Anexo VI, con el fin de validar los requisitos de participación. Esto se hace con la finalidad de validar que el equipo de aire acondicionado ha sido instalado por un instalador acreditado.
- c) El requisito de cumplimentar el formulario facilitando y adjuntando la información y documentación requerida deberá realizarse en un plazo máximo de 1 año natural a contar desde la fecha de compra (aquella que aparezca en la factura o ticket de compra).
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

10. ACCESO A LA GARANTÍA

10.1. Solamente será agraciado con la garantía de por vida correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

10.2. Se entenderá que ha obtenido la garantía de por vida en el momento de recepción de un e-mail de confirmación en el que se indique que su registro en la presente Promoción ha sido correctamente validado. En dicho sentido, para ejercer la garantía en cuestión (la cual se describe en el Punto 8),

será indispensable aportar como justificante el e-mail de validación de su participación en la Promoción anteriormente referenciado.

11. DISPOSICIONES GENERALES

11.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

11.2. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

11.3. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

11.4. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

11.5. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

11.6. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

11.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales.

11.8. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida

- 11.9. LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.
- 11.10. Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **963050500** o mediante el envío de un correo electrónico al email tiendalgonline@lge.es.
- 11.11. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tiene ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente de LG** al teléfono **963050500**.
- 11.12. LGEES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

12. RESPONSABILIDAD

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, LG Electronics España SAU con NIF A-81304487, domicilio social en la Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid y dato de contacto lgees.legal@lge.com tratará sus datos personales conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad facilitada en <https://tuserviciolg.com/content/11-politica-de-privacidad>

Se recomienda al participante la lectura detenida y detallada de la Política de Privacidad (<https://tuserviciolg.com/content/11-politica-de-privacidad>) con el objeto de que estén informados de los distintos extremos exigidos por ley de los posibles tratamientos de sus datos personales y de los derechos que le asisten.

LGEES informa que podrá instalar cookies durante su navegación. Para más información, puede consultar nuestra Política de Cookies en <https://tuserviciolg.com/content/10-cookies>

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

15. FUERO

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 17 de diciembre del 2025