



Modificación de las Bases Legales de la Acción Promocional “Life’s Good: Cuando compras en tu barrio” Sinersis

- 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional “**Life’s Good cuando compras en tu barrio**” (en adelante, la “**Promoción**”).

DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN: Promoción por la que todo consumidor final que, tras haber realizado una compra de cualquier producto, sin importar su valor, en un establecimiento adherido a la Promoción (ver Anexo I) adquiera en ese mismo establecimiento un modelo de producto LG de entre los adheridos a la Promoción y descritos en el Punto 7, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 3 y 4), así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 8), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un reembolso de hasta 2.000€ en función del modelo adquirido (en adelante, el “Reembolso”).

Si la adquisición del producto se realiza en una fecha dentro del período comprendido entre el 16 y el 23 de junio del 2025, el regalo asociado se multiplicará por dos. Por ejemplo: Si el consumidor final adquiere el modelo 32CONFWF09.SET cuyo regalo asociado es un reembolso de 45 € en una fecha durante el período anteriormente indicado, recibirá un reembolso de 90€ (45€ x 2). Los hornos y las placas de inducción quedan excluidos del doble regalo, siendo su reembolso el indicado en el punto 8 durante toda la promoción.

- 2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se cumplimente el formulario de la promoción recogido en <https://labuenavidalg.es/lifegoodentubarrio> y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 3 y 4, cualquiera de los modelos de producto LG adheridos a la Promoción e identificados en el Punto 7, tras haber adquirido también cualquier producto o servicio vendido en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el Anexo I, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el Anexo I. Asimismo, no se

entenderán como válidas aquellas compras realizadas de cualquiera de los modelos de producto LG que tengan la consideración de outlet o reacondicionado.

3. FECHA DE COMIENZO: 1/04/2025

4. FECHA DE TERMINACIÓN: 31/07/2025.

La promoción podrá darse por terminada antes de la fecha estipulada en caso de agotamiento de stock o por circunstancias ajenas a LGEES que imposibiliten su continuidad. En tal caso, LGEES notificará a los clientes oportunamente a través de los canales oficiales de LGEES. No obstante, los clientes que hayan adquirido productos dentro del período promocional, antes de su finalización anticipada, conservarán el derecho a recibir el reembolso correspondiente, conforme a las condiciones establecidas en las presentes Bases Legales.

5. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN: 15/08/2025. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

6. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES: LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día 31/08/2025, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 3 y 4) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 5). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

7. MODELOS EN PROMOCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS REEMBOLSOS:

AIRE ACONDICIONADO

Tipo	EAN	Modelo	Cashback € / u
Split	8435002984225	32CONFWF09.SET	45€
Split	8435002984607	32CONFWF12E.SET	50€
Split	8435002984591	32CONFWF18.SET	60€
Split	8435002984331	32CONFWF24.SET	70€
Split	8806091867858	LGWIFI09.SET	45€
Split	8806091868121	LGWIFI12.SET	50€
Split	8806091868176	LGWIFI18.SET	60€
Split	8806091868190	LGWIFI24.SET	70€
Split	8806096400593	LGWIFI09X.SET	45€

Split	8806096400609	LGWIFI12X.SET	50€
Split	8806096400616	LGWIFI18X.SET	60€
Split	8806096400623	LGWIFI24X.SET	70€
Split	8806084262035	LG09REPLACE.SET	45€
Split	8806084262042	LG12REPLACE.SET	50€
Split	8806084262141	LG18REPLACE.SET	60€
Split	8806084262165	LG24REPLACE.SET	70€
Split	8806091943477	REPLACE09.SET	45€
Split	8806091943484	REPLACE12.SET	50€
Split	8806091943491	REPLACE18.SET	60€
Split	8806091943514	REPLACE24.SET	70€
Split	8806096400630	REPLACE09X.SET	45€
Split	8806096400647	REPLACE12X.SET	50€
Split	8806096400654	REPLACE18X.SET	60€
Split	8806096400661	REPLACE24X.SET	70€
Split	8806096096536	MAGNA09M.SET	120€
Split	8806096096543	MAGNA12M.SET	140€
Split	8806096096581	MAGNA09L.SET	140€
Split	8806096096529	MAGNA12L.SET	160€
Split	8806096400777	MAGNA09MX.SET	120€
Split	8806096400784	MAGNA12MX.SET	140€
Split	8806096400791	MAGNA18MX.SET	170€
Split	8806096400807	MAGNA24MX.SET	190€
Split	8806096400753	MAGNA09LX.SET	130€
Split	8806096400760	MAGNA12LX.SET	150€
Split	8806091684592	MIRROR09UVN.SET	130€
Split	8806091684615	MIRROR12UVN.SET	150€
Split	8806091684622	MIRROR18UVN.SET	180€
Split	8806096400876	MIRROR09X.SET	130€
Split	8806096400883	MIRROR12X.SET	150€
Split	8806096400890	MIRROR18X.SET	180€
Split	8806096096055	GALLERY09PH.SET	210€
Split	8806096096062	GALLERY12PH.SET	220€
Split	8806096096505	GALLERY09TV.SET	250€
Split	8806096096512	GALLERY12TV.SET	270€
MULTI Split	8806084003904	2X1MULTI99.SET	160€
MULTI Split	8806084003942	2X1MULTI912.SET	210€
MULTI Split	8806096174845	2X1MULT99.SET	210€
MULTI Split	8806096174876	2X1MULT912.SET	210€
MULTI Split	8806096400920	2X1WIFI912.SET	160€

MULTI Split	8806096400937	3X1WIFI9912.SET	210€
MULTI Split	8806096174890	2X1MAGNA99.SET	220€
MULTI Split	8806096174913	2X1MAGNA912.SET	220€
MULTI Split	8806096400517	MAGNA99X.SET	220€
MULTI Split	8806096400524	MAGNA912X.SET	220€
Conducto	8435002985031	CM18FC.SET	160€
Conducto	8808992864479	CM24FC.SET	190€
Conducto	8808992853602	UM30FC.SET	220€
Conducto	8435002984799	UM36FC.SET	240€
Conducto	8806096484340	CM18FX.SET	160€
Conducto	8806096484357	CM24FX.SET	190€
Conducto	8806096484364	UM30FX.SET	220€

ELECTRODOMÉSTICOS

Modelo	EAN	CASH BACK €/ u
VC5506NHTCR.APRQEUR	8806096198261	20€
VC5506NHTB.APBQEUR	8806096198285	20€
GLM71MCCSX.AMCQEUR	8806091538321	30€
GFM61MCCSF.AMCQEUR	8806091538390	30€
GFT41PZGSZ.APZQEUR	8806091035417	30€
GLT51PZGSZ.APZQEUR	8806091035165	30€
GFT41SWGSZ.ASWQEUR	8806091035431	30€
GLT51SWGSZ.ASWQEUR	8806091035189	30€
WS5D7230S *	8806096428573	30€
WS5D7210S *	8806096492628	30€
CBIZ2432B *	8806091859358	30€
CBIZ2435B *	8806091859341	30€
CI5Z3025BN *	8806096254103	30€
CI5Z2421BN *	8806096253052	30€
CI5Z2420BN *	8806096253038	30€
RH90V5AV6N.BBWQKES	8806091780003	30€
F2DR5S09A1W.ABWQPES	8806084564221	30€
F4DR5009A3W.ABWQPES	8806084563347	30€
F4DR5509A0W.ABWQPES	8806084782540	30€
W4X1095NWK.AGWQPES	8806096126226	30€
F4WR5009A6M.AMBQWES	8806084382627	30€
F4WR5010A6W.ABWQWES	8806084135179	30€
F4WR5011A6F.ABWQPES	8806084778956	30€
F4WR5509A1W.ABWQPES	8806084391957	30€
F4WR5510A0W.ABWQPES	8806084135841	30€
F4WR6009A0W.ABWQWES	8806084135803	30€

F4WR6013A0W.ABWQPES	8806084135285	30€
F4WR6013AGW.ABWQPES	8806084361530	30€
F4WR7010AGS.APTQWES	8806084222947	30€
F4WR7010AGW.ABWQWES	8806084140357	30€
F4WR7509AGH.ABWQPES	8806084134837	30€
F4WR7510AGH.ABWQPES	8806084134813	30€
F4WR7511AGH.ABWQPES	8806084134806	30€
DB242TX.AASQEES	8806091765789	30€
DB243TX.AASQEES	8806096035740	30€
DF365FMS.ABMQEES	8806084157683	30€
A9C-SLIM1C.BCBQEUR	8806096168332	30€
VK8506NHAG.APRQEUR	8806096198216	30€
VK8506NHAC.APBQEUR	8806096198230	30€
A9K-LITE1C.BCBQEUR	8806096154465	40€
GSXV91BSAE.ABSQEUR	8806091481962	50€
GSXV90MBAE.AMBQEUR	8806091423207	50€
GSLV70PZTD.APZQEUT	8806091633330	50€
GSLV71PZTD.APZQEUT	8806091633309	50€
GSJC41PYPE.APYQEUR	8806096031292	50€
GSLC41PYPE.APYQEUR	8806096029893	50€
GSLC40PYPE.APYQEUR	8806096031384	50€
GSLC40SWPE.ASWQEUR	8806096031407	50€
GMB860PYDE.APYQEUR	8806087989472	50€
GTFN256SER.AVWQEUR	8806096187494	50€
GTFN256SET.AVWQEUR	8806096187531	50€
GBP62PZNBC.APZQEUR	8806091504838	50€
GBV22NCBPY.APYQEUZ	8806096047156	50€
GBV7280CMB.AMBQEUR	8806084256799	50€
GBV7280CMB.AMBQEUZ	8806084256799	50€
GBV5240CPY.APYQEUZ	8806084256683	50€
GBV3200CEP.AEPQEUZ	8806084256911	50€
GBV3200CPY.APYQEUZ	8806084256843	50€
GBV22NCCPY.APYQEUZ	8806096047224	50€
GBV7280CSW.ASWQEUZ	8806084870803	50€
GBV5240CSW.ASWQEUZ	8806084256706	50€
GBV3200CSW.ASWQEUZ	8806084881052	50€
GBV22NCCSW.ASWQEUZ	8806096047248	50€
GBV7180CPY.APYQEUZ	8806084256430	50€
GBV5140CPY.APYQEUZ	8806084260444	50€
GBV3100CPY.APYQEUZ	8806084256669	50€
GBV7180CSW.ASWQEUZ	8806084870759	50€
GBV5140CSW.ASWQEUZ	8806084260376	50€
GBV3100CSW.ASWQEUZ	8806084256782	50€
WSED7612S *	8806091858160	50€

WS7D7631WB *	8806096156421	50€
WS7D7632WB *	8806096156391	50€
WSED7613S *	8806091858139	50€
CBIZ2437B *	8806091859334	50€
CBIZ3035B *	8806084549747	50€
RH90V9AV3N.BBWQKES	8806091788849	50€
F4DR6009A1W.ABWQPES	8806084564122	50€
F4DR6009AGM.AMBQPES	8806084621030	50€
F4DR6010A0W.ABWQPES	8806084563262	50€
F4DR6010A1W.ABWQPES	8806084122353	50€
F4DR6011AGW.ABWQPES	8806084564085	50€
F4DR7009AGS.APTQPES	8806096110324	50€
F4WR5009A6W.ABWQWES	8806084135209	50€
F4WR6010A0W.ABWQWES	8806084135346	50€
F4WR6010A1W.ABWQWES	8806084392008	50€
F4WR6010AGW.ABWQWES	8806084391995	50€
F4WR6011A0W.ABWQWES	8806084135247	50€
F4WR6011AGW.ABWQWES	8806084361622	50€
F4WR7009AGS.APTQPES	8806084388827	50€
F4WR9009A2W.ABWQPES	8806084183415	50€
F4WR9513A2W.ABWQPES	8806084134783	50€
DB475TXS.AASQEES	8806091933768	50€
DB476TXS.AASQEES	8806096108406	50€
DB365TXS.AASQEES	8806091933782	50€
DF365FPS.APZQEES	8806091641489	50€
DF365FWS.ABWQEES	8806091765581	50€
DF355FP.APZQEES	8806084241221	50€
DF355FW.ABWQEES	8806084240880	50€
A9K-CORE3S.BFSQEUR	8806096154410	50€
GSXE81PYBD.APYQEUR	8806096052037	75€
GSXE90MBAD.AMBQEUR	8806096031544	75€
GSXE90MBDD.AMBQEUR	8806096051955	75€
GSXE80PYBD.APYQEUR	8806096052044	75€
GSLE91MBAC.AMBQEUR	8806096051979	75€
GSLE81PYBC.APYQEUR	8806096051849	75€
GML860PYFE.APYQEUR	8806084880352	75€
GML861PYPE.APYQEUR	8806084880338	75€
GMG861MBAE.AMBQEUR	8806084880062	75€
GBG5160CEV.AEVQEUR	8806096099599	75€
GBV7280AMB.AMBQEUR	8806084462985	75€
GBV5240APY.APYQEUR	8806084880789	75€
GBP62SWNAC.ASWQEUR	8806084231161	75€
GBV22NCASW.ASWQEUZ	8806096046166	75€
GBP62PZNAC.APZQEUR	8806087092714	75€
GBV3100APY.APYQEUR	8806096058350	75€
GBV3100ASW.ASWQEUR	8806096466698	75€

GBV7280BPY.APYQEUZ	8806084908216	75€
WS9D7651WS *	8806096156353	75€
WSED7665B *	8806091858085	75€
RH10V9AV2WR.BBWQKES	8806091795618	75€
RH90V9PV2N.BPTQKES	8806091789402	75€
F4DR6010AGM.AMBQPES	8806084563194	75€
F4DR7011AGS.APTQPES	8806084563033	75€
F4WR7013AGW.ABWQPES	8806084140333	75€
A9T-PRIME1C.DCBQEUR	8806096154229	75€
GMK960PY2E.APYQEUR	8806096445105	100€
GMJ960MBJE.AMBQEUR	8806084641670	100€
GML960PYBE.APYQEUR	8806084583215	100€
GBVE2801EV.AEVQEUR	8806096346334	100€
WS9D7672WM *	8806096156322	100€
WSED7667M *	8806091858061	100€
RH18U8AVCW.ABWQKES	8806096398814	100€
F4DR9513A2W.ABWQPES	8806084563613	100€
LSWD100E.ABWQKES	8806091068125	100€
WT1210BBF.APBQPES	8806084115218	100€
FOP3CYV2E.ABLQVES	8806096112892	100€
FOP3CYV2W.ABWQVES	8806096112915	100€
F1P1CY2T.ASSQVES	8806098525874	100€
F1P1CY2W.ABWQVES	8806098525911	100€
DB597TXS.AASQEES	8806096348857	100€
DF587HVS.APYQEES	8806084696427	100€
DF587HHS.AEHQEES	8806096006184	100€
GMG961EVKE.AEVQEUR	8806096030974	150€
GMG960MBEE.AMBQEUR	8806084583772	150€
GBB92MBB3P.AMBQEUR	8806084870483	150€
GMV960NNME.ANNQEUR	8806084785299	300€
GBV3100DPY.APYQEUZ	8806084135261	30€
GBV3100DSW.ASWQEUZ	8806084135308	30€
GBV21L0ESW.ASWQEUZ	8806096129890	30€
DF030FL.ASVQGBL	8806096005477	30€
DF030FW.ASVQGBL	8806096082522	30€
GBV5250CPY	8806087984651	50€

*Estos productos no gozarán de la multiplicación por dos del regalo/cashback que se aplicará al resto de productos entre el 16 y el 23 de junio de 2025.

TELEVISIÓN

TECH	MODELO	EAN	CASH BACK €/ud
OLED	OLED88Z39LA.AEU	8806087953343	2.000 €
OLED	OLED77Z39LA.AEU	8806087071788	1.000 €
OLED	OLED97M59LA.AEU	8806096396834	2.000 €

OLED	OLED83M59LA.AEU	8806096354223	1.000 €
OLED	OLED77M59LA.AEU	8806096434666	500 €
OLED	OLED65M59LA.AEU	8806096408636	400 €
OLED	OLED97G54LW.AEU	8806096408636	2.000 €
OLED	OLED83G54LW.AEU	8806096420690	1.000 €
OLED	OLED77G54LW.AEU	8806096398425	540 €
OLED	OLED65G54LW.AEU	8806096398418	430 €
OLED	OLED55G54LW.AEU	8806096397480	330 €
OLED	OLED48G56LS.AEU	8806096408902	150 €
OLED	OLED83C56LA.AEU	8806096408902	750 €
OLED	OLED83C54LA.AEU	8806096419908	750 €
OLED	OLED77C56LB.AEU	8806096364703	440 €
OLED	OLED77C54LA.AEU	8806096367162	440 €
OLED	OLED65C56LB.AEU	8806096363430	330 €
OLED	OLED65C54LA.AEU	8806096362426	330 €
OLED	OLED55C56LB.AEU	8806096361924	220 €
OLED	OLED55C54LA.AEU	8806096356975	220 €
OLED	OLED48C56LB.AEU	8806096353936	110 €
OLED	OLED48C54LA.AEU	8806096353875	110 €
OLED	OLED42C54LA.AEU	8806096361948	60 €
OLED	OLED77B56LA.AEU	8806096345955	430 €
OLED	OLED65B56LA.AEU	8806096345863	310 €
OLED	OLED55B56LA.AEU	8806096360576	210 €
OLED	OLED48B56LA.AEU	8806096353790	55 €
OLED	OLED83G55LW.AEU	8806096346044	1.000 €
OLED	OLED77G55LW.AEU	8806096363652	540 €
OLED	OLED65G55LW.AEU	8806096363706	430 €
OLED	OLED55G55LW.AEU	8806096356425	330 €
QLED	86QLED99T9B.AEU	8806091956682	1.100 €
QLED	75QLED99T9B.AEU	8806091956699	550 €
QLED	86QLED9MA6B.AEU	8806096353592	550 €
QLED	75QLED9MA6B.AEU	8806096353363	330 €
QLED	65QLED9MA6B.AEU	8806096417089	220 €
QLED	85QLED93A6A.AEUQ	8806096417089	550 €
QLED	75QLED93A6A.AEUQ	8806096416754	440 €
QLED	65QLED93A6A.AEUQ	8806096416426	330 €
QLED	55QLED93A6A.AEUQ	8806096416099	165 €
QLED	75QLED87A6B.AEU	8806096360736	220 €
QLED	65QLED87A6B.AEU	8806096365472	165 €
QLED	55QLED87A6B.AEU	8806096317914	110 €
QLED	50QLED87A6D.AEU	8806096383827	55 €

QNED	100QNED86A6.AEU	8806096421659	1.100 €
QNED	86QNED86A6A.AEU	8806096327685	440 €
QNED	75QNED86A6A.AEU	8806096362006	220 €
QNED	65QNED86A6A.AEU	8806096360491	165 €
QNED	55QNED86A6A.AEU	8806096309667	110 €
QNED	50QNED86A6C.AEU	8806096396520	55 €
QNED	86QNED85A6C.AEU	8806096327647	440 €
QNED	75QNED85A6C.AEU	8806096362136	220 €
QNED	65QNED85A6C.AEU	8806096317921	165 €
QNED	55QNED85A6C.AEU	8806096349069	110 €
QNED	75QNED84A6C.AEU	8806096435199	165 €
QNED	65QNED84A6C.AEU	8806096422007	110 €
QNED	55QNED84A6C.AEU	8806096353134	55 €
QNED	86QNED82A6B.AEU	8806096396803	330 €
QNED	75QNED82A6B.AEU	8806096399347	165 €
QNED	65QNED82A6B.AEU	8806096396827	110 €
QNED	55QNED82A6B.AEU	8806096377178	55 €
NANO	86NANO81A6A.AEU	8806096362372	125 €
NANO	75NANO81A6A.AEU	8806096360316	75 €
NANO	75NANO80A6B.AEU	8806096365489	75 €
OLED	OLED77C44LA.AEU	8806091906625	200 €
OLED	OLED65C46LA.AEU	8806096003930	100 €
OLED	OLED65C44LA.AEU	8806091899941	100 €
OLED	OLED42C44LA.AEU	8806084749574	50 €
QNED	75QNED87T6B.AEU	8806096011065	100 €
QNED	75QNED86T6A.AEU	8806096003756	100 €
QNED	65QNED87T6B.AEU	8806096011157	50 €
QNED	65QNED86T6A.AEU	8806096003824	50 €

AUDIO

MODELO	Código EAN	CASH BACK €/unidad
S95TR.DEUSLLK	8806091959805	300 €
S90TR.DEUSLLK	8806096058640	200 €
S80TR.DEUSLLK	8806096055014	200 €
S70TR.DEUSLLK	8806091969385	100 €

Independiente del producto que adquiera el Reembolso se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta indicado por el participante en el formulario de la promoción, de conformidad con lo establecido en las presentes Bases Legales.

8. MECÁNICA PROMOCIONAL

Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo uno de los siguientes procedimientos:

Opción 1: Realizar una compra de cualquier artículo o servicio en un establecimiento adherido a la Promoción durante el periodo de vigencia y conservar el ticket de compra o factura. Posteriormente, efectuar una compra de un producto LG adherido a esta Promoción en el mismo establecimiento, también dentro del periodo de vigencia y conservar también su ticket de compra o factura.

Opción 2: Realizar una compra de un producto LG adherido a esta Promoción en un establecimiento adherido a la Promoción durante el periodo de vigencia, y conservar el ticket de compra o factura. Posteriormente, realizar una compra de cualquier producto o servicio en el mismo establecimiento adherido y dentro del periodo de vigencia, y conservar el ticket de compra o factura.

Opción 3: Realizar una compra de cualquier artículo o servicio de en un establecimiento adherido a la Promoción durante el periodo de vigencia, y el mismo día realizar una compra de un producto LG adherido a esta Promoción en el mismo establecimiento adherido y conservar el ticket o factura.

Opción 4: Comprar al menos 2 productos LG adheridos a la Promoción durante el periodo de vigencia y en el mismo establecimiento adherido a la Promoción y conservar el o los tickets. En este caso se aplicará la Promoción a ambos.

* En las cuatro opciones, se contempla la posibilidad de participar en la promoción utilizando un único ticket de compra, siempre que se adquieran los dos productos o servicios correspondientes a cada una de las opciones en una misma transacción dentro del plazo de vigencia de la promoción recogido en los puntos 3 y 4.

En el caso de que se adquiera un servicio en la misma tienda que el producto LG (garantía, instalación de aire acondicionado...), este deberá ser facturado por la tienda y no por un tercero. En el comprobante de compra debe figurar dicho servicio.

En cualquier caso, para participar en la Promoción será necesario cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web: <https://labuenavidalg.es/lifegoodentubarrio>, incluyendo todos los campos requeridos, entre ellos el número de serie del producto adquirido. Además, adjuntar una copia de la factura o del ticket de compra original del producto LG y del ticket o factura de adquisición del otro producto o servicio adquirido en la tienda, o del ticket conjunto de ambos productos en el caso de que se haya realizado la compra en una misma transacción. El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES

debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción, así como el ingreso del Reembolso correspondiente.

En el caso de comprar un televisor LG incluido en el Punto 7 de estas Bases Legales, además de cumplir con los requisitos mencionados a lo largo de las presentes Bases Legales, será necesario enviar a LGEES, a través del formulario disponible en <https://labuenaavidalg.es/lifegoodentubarrio>, una fotografía en la que se muestre el televisor instalado con la aplicación LG Channels abierta, siendo esta una aplicación que viene preinstalada en el sistema operativo WebOS.



La fotografía que se debe proporcionar a LGEES debe mostrar el televisor con la aplicación LG Channels abierta. Para ello, es posible que el equipo necesite conexión a internet. A modo ilustrativo, las imágenes a compartir deberán seguir el siguiente ejemplo:



Independientemente de la modalidad por la cual el consumidor se adhiera a la Promoción, LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

9. ENTREGA DEL REEMBOLSO ASOCIADO

9.1. Solamente será agraciado con el Reembolso correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

9.2. El reembolso correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

10. LIMITACIONES EN LA PARTICIPACIÓN DE CADA MODALIDAD

10.1 La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones o descuentos que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGEES o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.

10.2 No podrán participar en la Promoción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un Reembolso, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

11. DISPOSICIONES GENERALES

11.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

11.2. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

11.3. No podrán participar en la Promoción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un Reembolso, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

11.4. El Reembolso correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

11.5. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el Reembolso.

11.6. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al Reembolso, pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

11.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales que quedarán depositadas ante Notario de las Rozas Don Pedro Muñoz García Borbolla.

11.8. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: <https://labuenavidalg.es/lifsgoodentubarrio>

11.9. LGEES se reserva el derecho a sustituir el Reembolso ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

11.10. Para cualquier duda o incidencia en relación a con la participación en la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email promocioneslg@promopicking.com.

11.12. LGEES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

12. RESPONSABILIDAD

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del Reembolso y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

13.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, “LGEES” o el “Organizador”) actúa como el Responsable de sus datos.

13.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los Reembolsos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

13.3 Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, NIF, fecha de nacimiento, sexo)
- Datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección postal)
- Datos del producto (número de serie, IP, etc.)
- Datos bancarios (número de cuenta para realizar el reembolso) (en caso aplicable)

13.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

13.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

13.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción, así como por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

Asimismo, podremos comunicar sus datos a:

- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.
- Bancos y entidades financieras en los casos en el que el regalo sea un reembolso.

13.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

13.8 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantiza un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarado como país adecuado conforme al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos en virtud de la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

13.9 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y

eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

15. FUERO

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 4 de junio del 2025