

Bases Legales de la Acción Promocional

“Bono 150€ Tien21 por la compra de una TV TCL”

- 1. Compañía organizadora:** Electrodomésticos Divelsa S.A (en adelante “Divelsa”), provista de CIF nº A46357158, con domicilio social en Calle Manyá 22, 46980, Polígono Táctica, Paterna, Valencia, es la organizadora de la Acción Promocional **“Bono 150€ Tien21 por la compra de una TV TCL”**. (en adelante, la **“Promoción”**).
- 2. Modalidad de la Promoción:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un (1) televisor TCL, de entre los modelos indicados en el Punto 8, durante el período de vigencia de la Promoción (ver Punto 4 y 5) en uno de los establecimientos adheridos a la Promoción (ver Anexo I), tendrá derecho a participar en un sorteo con regalo de un bono valorado en 150€ para comprar en la tienda donde se adquirió el producto promocionado.
- 3. Legitimación para participar:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona física mayor de edad (18 años) o jurídica, que sea consumidor final con residencia legal en territorio español, y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, un (1) modelo de televisor TCL de entre los detallados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I).
- 4. Fecha de comienzo:** El período de vigencia de la Promoción comienza a las **00:00 h. del 1 de mayo de 2025**.
- 5. Fecha de finalización:** El período de vigencia de la Promoción termina a las **23:59 h. del 15 de junio de 2025**.
- 6. Fecha límite para inscripción en la Promoción:**

La fecha límite para la inscripción de los participantes que hayan adquirido el TV promocionado en uno de los Canales definidos al efecto (ver Anexo I) durante el Período Promocional (ver puntos 4 y 5) **será el 30 de junio de 2025 hasta las 23:59h.**

Esta fecha representa la fecha límite en la que los participantes pueden inscribirse y enviar la documentación requerida para solicitar el regalo promocional a través de la página <https://tien21.divelsa.com/tcl-cupon-descuento-150e/>

7. Fecha límite para la subsanación de errores:

El período para presentar cualquier tipo de reclamación o subsanar defectos subsanables finalizará **el 15 de julio de 2025 a las 23:59h.**

Divelsa evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc) hasta el día **15/07/2025**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del período promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya realizado la inscripción en la promoción dentro del plazo estipulado (ver Punto 6)

Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

8. Modelos en Promoción y descripción de los regalos: Los modelos de televisión TCL que están adheridos a la presente Promoción son los que se indican en el siguiente cuadro. Asimismo, se recogen también en el siguiente cuadro los regalos a recibir en función del modelo de televisor adquirido:

| | |
|----------------|--------------------|
| MINILED | 115X955 Max |
| | 98C8K |
| | 85C8K |
| | 75C8K |
| | 65C8K |
| | 115C7K |
| | 98C7K |
| | 85C7K |
| | 75C7K |
| | 65C7K |
| | 55C7K |
| | 98C6K |
| | 85C6K |
| | 75C6K |
| | 65C6K |
| 55C6K | |
| | 98P8K |

| | |
|-------------|--------------|
| QLED | 85P8K |
| | 75P8K |
| | 65P8K |
| | 55P8K |
| | 85P7K |
| | 75P7K |
| | 65P7K |
| | 55P7K |
| | 50P7K |
| | 43P7K |

El regalo adherido a la presente Promoción consiste en un bono de 150€ que se otorgará al usuario en un documento físico, de conformidad con lo establecido en las presentes Bases Legales.

9. Mecánica promocional

9.1 Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a.** El participante tendrá que registrar su compra y añadir la documentación requerida en la página web de <https://tien21.divelsa.com/tcl-cupon-descuento-150e/> con todos los campos requeridos y con el formato correcto.

- b. Adjuntar en el formulario imagen de la factura de compra donde se aprecie claramente: Datos de establecimiento de compra, nombre y apellidos del comprador, NIF o NIE del comprador, modelo adquirido y fecha de compra. El nombre y apellidos de la persona que figure en la factura ha de ser el mismo que el de la persona que se registra en la presente promoción, en caso contrario la inscripción será invalidada. En caso de no disponer de factura, también se considerará válido ticket de compra siempre que contenga de manera legible: datos de establecimientos de compra, fecha de compra y modelo de producto adquirido.
- c. Adjuntar imagen de la parte trasera del TV en el que se visualice la pegatina en la que aparece modelo y número de serie. Los datos de número de serie y modelo deben ser legibles en la fotografía, según se muestra en la imagen de ejemplo.



Las imágenes solicitadas para la promoción no podrán superar los 5 Mb de peso por imagen. Los formatos admitidos son: png, jpeg, jpg, pdf, doc y docx.

Todos los participantes deberán conservar la factura original y la caja del producto adquirido durante el período promocional completo (ver puntos 4 y 5) porque podrán ser requeridos para realizar comprobaciones. En el supuesto de no disponer de dichos requerimientos (factura y caja del producto), los participantes no podrán reclamar en caso de tener su participación inválida o con algún tipo de incidencia.

9.2 Tras completar y remitir el formulario, el participante se habrá registrado correctamente en el sorteo. Tras comprobar si cumplen los requisitos establecidos en estas Bases Legales, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el formulario de inscripción, si su participación ha sido validada con éxito, si no cumplen con los requisitos y su participación ha sido invalidada o si deben subsanar algún error. Esta comprobación y validación se realizará hasta la fecha indicada en el Punto 7 de las presentes Bases Legales.

Si el participante ha cumplido los requisitos establecidos en estas bases, y una vez realizado el sorteo en la fecha **20 de julio de 2025**, se notificará a los ganadores por correo electrónico o llamada telefónica para proceder a la entrega del bono de descuento.

- 9.3** Solo podrá participar en el sorteo adherido a la Promoción la persona física o jurídica que satisfaga íntegramente las exigencias de participación que se describen en las presentes Bases Legales.
- 9.4** El participante deberá haber completado los datos de registro en el formulario de participación de forma correcta para gestionar su participación en la presente Promoción.
- 9.5** Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo, pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.
- 9.6** DIVELSA se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por causas de fuerza mayor o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la promoción
- 9.7** La participación en la Promoción estará limitada a una (1) unidad de cualquiera de los modelos de producto detallados en el Punto 8 por comprador. La compra de más de un (1) unidades de los modelos de producto promocionados no dará derecho al participante a obtener más de un (1) regalo.

10. Disposiciones generales

- 10.1** La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conlleva la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

En ambos casos, los participantes habrán de devolver también el regalo recibido, para recibir el reembolso del producto adquirido.

- 10.2** DIVELSA se reserva el derecho a verificar la validez de los participantes (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, DIVELSA tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

10.3 En el caso de que el participante sea menor de edad o incapaz, sus padres o responsable legal podrán percibir el regalo en su nombre. Para ello deberá acreditar legalmente dicha condición.

10.4 No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de TCL, así como tampoco de DIVELSA, ni los colaboradores directos o indirectos de los antes mencionados, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

10.5 El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

10.6 El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

10.7 Para cualquier duda o incidencia en relación al registro asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **961343052** o mediante el envío de un correo electrónico al email **divelsa@tien21.es**

10.8 DIVELSA se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificando con la suficiente antelación.

Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web

<https://tien21.divelsa.com/tcl-cupon-descuento-150e/>

11. Responsabilidad

DIVELSA, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la promoción por cualquier acción u omisión no imputable a TCL, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del premio y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

DIVELSA queda exonerada de toda responsabilidad en caso del mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a DIVELSA y especialmente por actos externos de mala fe.

12. Protección de datos personales

De conformidad con el reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, DIVELSA con CIF A46357158 y domicilio social en Calle Manyá 22, 46980, Polígono Táctica, Paterna, Valencia (en adelante, "DIVELSA" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de DIVELSA por los diferentes medios electrónicos.

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de TCL está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

Asimismo, tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la

elección de los ganadores del mismo, así como los bancos y entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

El participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si TCL está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de DIVELSA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficina centrales de DIVELSA situadas en Calle Manyá 22, 46980, Póligono Táctica, Paterna Valencia.

O bien a la dirección de correo electrónico tien21@divelsa.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que DIVELSA ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de DIVELSA a través de la dirección de correo electrónico tien21@divelsa.com

13. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

14. Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En Valencia a 25 de abril de 2025.

ANEXO I

| NOMBRE COMERCIAL | DIRECCIÓN | POBLACIÓN | PROVINCIA | CP | PROVINCIA |
|----------------------------------|--------------------------------------------|------------------------|-----------|-------|-----------|
| Tien21 ElektroValero | Sequiota, 3 | Benicasim | Castellón | 12560 | Castellón |
| Tien21 Roselló | Cervantes, 24 | Picassent | Valencia | 46220 | Valencia |
| Tien21 Alvitel | Carrer Sant Josep, 25 | Serra | Valencia | 46118 | Valencia |
| Tien21 Electropeca | Poeta Llorente, 115 | La Pobra de Vallbona | Valencia | 46185 | Valencia |
| Tien21 Electrónica Barreres | Condesa Mayáns, 32 | Oliva | Valencia | 46780 | Valencia |
| Tien21 Electro Luis | Calle de Sant Pascual, 22 | Picanya | Valencia | 46210 | Valencia |
| Tien21 Puzol | Calle Sta. Teresa, 8 | Puzol | Valencia | 46530 | Valencia |
| Tien21 Gómez Pérez | San Juan de la Peña, 12 | Valencia | Valencia | 46019 | Valencia |
| Tien21 Mislata | Avda. Del Sur, 19 | Mislata | Valencia | 46920 | Valencia |
| Tien21 Marzal | San Juan, 4 B | Faura | Valencia | 46512 | Valencia |
| Tien21 Pitarch | Avda. Albocacer, 18 | Benasal | Castellón | 12160 | Castellón |
| Tien21 Lores | Av. de Catalunya, 6 | Benicarló | Castellón | 12580 | Castellón |
| Tien21 Mari | Carrer Vicent Iborra, 8 | Alcàsser | Valencia | 46290 | Valencia |
| Tien21 Monterde | Ronda Magdalena, 44 | Castellón de la Plana | Castellón | 12004 | Castellón |
| Tien21 Electroazyma | Arrufat Alonso, 13 | Castellón de la Plana | Castellón | 12001 | Castellón |
| Tien21 Milla | Avda. Pais Valencia, 124 | Onda | Castellón | 12200 | Castellón |
| Tien21 Ris | Cueva Santa, 17 | Vall de Uxó | Castellón | 12600 | Castellón |
| Tien21 Ferretería García | Alta Del Mar, 73 | Valencia | Valencia | 46024 | Valencia |
| Tien21 Electro-Gas Luis Alquezar | Virgen Del Pilar, 7 | Morella | Castellón | 12300 | Castellón |
| Tien21 Vidal Rull | San Isidro, 5 | Vall d'Alba | Castellón | 12194 | Castellón |
| Tien21 Electronavarro | Ruiz Pons, 14 | Buñol | Valencia | 46360 | Valencia |
| Tien21 Ventura | Juan Capó, 36 | Vall de Uxó | Castellón | 12600 | Castellón |
| Tien21 Electrocasion Meliana | Carrer Llanterners, 21 | Meliana | Valencia | 46133 | Valencia |
| Tien21 Electro Mico | Avinguda dels Treballadors, 10 | L'olleria | Valencia | 46850 | Valencia |
| Tien21 Ribera Confort | Avda. Padre Pompilio, 50 Bajo | Alzira | Valencia | 46600 | Valencia |
| Tien21 Saizval | Avinguda Miguel Hernández, 8 | Alaquàs | Valencia | 46970 | Valencia |
| Tien21 Moscardo | Carrer Dr. Benavent, 12 | Benigànim | Valencia | 46830 | Valencia |
| Tien21 Chofre | Plaza de España, 6 | Cullera | Valencia | 46400 | Valencia |
| Tien21 Vicente Miñana | Porta de Sant Francesc, 7 | Xàtiva | Valencia | 46800 | Valencia |
| Tien21 José Miñana | Carrer Cerdán de Tallada, 8 | Xàtiva | Valencia | 46800 | Valencia |
| Tien21 Electrónica Manises | Carrer Ribarroja, 32 | Manises | Valencia | 46940 | Valencia |
| Tien21 Paterna | Carrer Del Castell, 7 | Paterna | Valencia | 46980 | Valencia |
| Tien21 José Borrás | Av. de la Magdalena, 2 | Rafelbunyol | Valencia | 46138 | Valencia |
| Tien21 Alejandro Gea | Calle Canónigo Muñoz, 10 | Utiel | Valencia | 46300 | Valencia |
| Tien21 Comercial Carreras | Avda. Jaime I, 56 | Vall de Uxó | Castellón | 12600 | Castellón |
| Tien21 Salvador Dasi | Carrer del Gravador Jordán, 63 | Valencia | Valencia | 46013 | Valencia |
| Tien21 Moncada | Travesía 25 de Abril, 7 | Moncada | Valencia | 46113 | Valencia |
| Tien21 Goyse | Avda. de los Madereros, 22 | Chelva | Valencia | 46176 | Valencia |
| Tien21 Fuentes | Avinguda Ronda Nord, 46 | El Puig de Santa Maria | Valencia | 46540 | Valencia |
| Tien21 Sergio | Avda. Maestro García Navarro, 6 | Chiva | Valencia | 46370 | Valencia |
| Tien21 Vivó | Carrer Rodríguez de Cepeda, 18 | Valencia | Valencia | 46021 | Valencia |
| Tien21 Ximo | Carretera de València, 72 | Riba-Roja de Túria | Valencia | 46190 | Valencia |
| Tien21 Font | Carrer de Sueca s/n | El Perelló | Valencia | 46420 | Valencia |
| Tien21 Broseta | Carrer José Gascón, 104 | Bétera | Valencia | 46117 | Valencia |
| Tien21 Polosal | c/ Almacen de Hierros 24 Pol. Industrial I | Puerto de Sagunto | Valencia | 46520 | Valencia |
| Tien21 Electrohogar Navarres | Avda. Pintor Tarraso, 73 A | Navarrés | Valencia | 46823 | Valencia |
| Tien21 Catalán | Villareal, 6 | Ribesalbes | Castellón | 12210 | Castellón |
| Tien21 Vilarroig | Avda. Alcora, 100 | Castellón de la Plana | Castellón | 12006 | Castellón |
| Tien21 Hostalet | Carrer Santa Ana, 1 | La Llosa de Ranes | Valencia | 46815 | Valencia |
| Tien21 TV Pastor | Carrer Salvador Tormo, 24 | Onteniente | Valencia | 46870 | Valencia |
| Tien21 Ferretería La Estrella | C. Empedra, 12 | Ayora | Valencia | 46620 | Valencia |