



**Bases Legales de la Acción Promocional  
“Life’s Good Days 2026 HA”  
Sinersis**

- 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional “**Life’s Good Days 2026 HA**” (en adelante, la “**Promoción**”).
- 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:** El participante podrá adherirse a la Promoción por distintas modalidades, que a continuación se describen, y estas dependerán del tipo de producto que adquiera el consumidor final para la participación en la presente Promoción. Los modelos adheridos, los regalos asociados (y su entrega), así como la mecánica promocional variarán en función de la modalidad por la cual se adhiera el participante.

**2.1 Modalidad – Lavadora, lavasecadoras y WashTower**

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera uno de los modelos de lavadoras lavasecadoras o WashTower LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir una cierta cantidad de detergente Natulim en función del modelo adquirido (ver Punto 8).

**2.2 Modalidad – Lavavajillas:**

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de lavavajillas LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un set de 4 copas de cristal (ver Punto 8).

**2.3 Modalidad – Frigorífico:**

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de frigorífico LG, de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un número de sets de recipientes de cristal en función del modelo adquirido (ver Punto 8).

## **2.4 Modalidad – Hornos:**

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de hornos LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I), así como a través de sus páginas webs, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un kit de pizza pro (ver Punto 8).

## **2.5 Modalidad – Placas:**

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera uno de los modelos de placas LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un pack de dos sartenes (ver Punto 8).

- 3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre como usuario LG a través de la web <http://lg.com/es> o a través de <https://labuenavidalg.es> y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, cualquiera de los modelos de producto LG identificados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción, así como a través de sus páginas webs oficiales (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el Anexo I, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el Anexo I. Asimismo, no se entenderán como válidas aquellas compras realizadas de cualquiera de los modelos de producto LG que tengan la consideración de outlet o reacondicionado.

- 4. FECHA DE COMIENZO:** 07/01/2026

- 5. FECHA DE TERMINACIÓN:** 30/04/2026 o hasta fin de existencias del regalo asociado que a continuación se detalla:

### **5.1 Modalidad – Lavado:**

- Sin límite de redenciones.

### **5.2 Modalidad – Lavavajillas:**

- Se podrán realizar hasta un máximo de trescientas (300) redenciones para el set de cuatro copas de cristal.

### 5.3 Modalidad – Frigorífico:

- Se podrán realizar hasta un máximo de mil (1.000) redenciones para los sets de recipientes de cristal.

### 5.4 Modalidad – Hornos:

- Se podrán realizar hasta un máximo de doscientas (200) redenciones para los kits de Pizza Pro.

### 5.5 Modalidad – Placas:

- Se podrán realizar hasta un máximo de doscientas (200) redenciones para el set de dos sartenes.

**6. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN:** 15/05/2026. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

**7. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES:** LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día 30/05/2026, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

**8. MODELOS EN PROMOCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS REGALOS:** Tal y como se indica en el Punto 2 de las presentes Bases Legales, los modelos en promoción y los regalos variarán según la modalidad por la cual se adhiere el participante a esta Promoción, así como el modelo de producto por el cual se adhiere a la Promoción.

### 8.1 Modalidad – Lavadora

REGALOS Y MODELOS PROMOCIONADOS			
	MODELO	EAN	REGALO
LAVADORA	F4X7513TWS	8806096164136	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F1P1CY2W	8806098525911	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F1P1CY2T	8806098525874	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F0P3CYV2W	8806096112915	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F0P3CYV2E	8806096112892	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X7009TBB	8806096164198	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X7009TWS	8806096164181	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR7010AGW	8806084140357	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X7509TWS	8806096164150	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)

LAVADORA	F4WR6011AGW	8806084361622	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6011A0W	8806084135247	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X7011TWS	8806096164174	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X7511TWS	8806096164143	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR7010AGS	8806084222947	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR7510AGH	8806084134813	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X7013TWS	8806096164167	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X9009TWCE	8806096479513	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6013AGW	8806084361530	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6013A0W	8806084135285	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR5009A6M	8806084382627	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X5009TBB	8806096595541	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6010A0W	8806084135346	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6009A0W	8806084135803	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR7009AGS	8806084388827	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR5009A6W	8806084135209	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR5509A1W	8806084391957	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X5009TLB	8806096643365	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR5510A0W	8806084135841	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6010AGW	8806084391995	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR6010A1W	8806084392008	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR5010A6W	8806084135179	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4WR5011A6F	8806084778956	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X5011TLB	8806096646823	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F4X5009TLC	Not Yet	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVADORA	F2X50S8TLB	8806096632932	3 meses (3 cajas)
LAVASECADORA	F4DR9513A2W	8806084563613	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	LSWD100E	8806091068125	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	WHX9516TBC	Not Yet	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	WHX9516TWC	Not Yet	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	WHX9016TWC	Not Yet	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	W4X7537TWS	8806096220733	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR7009AGS	8806096110324	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR7011AGS	8806084563033	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR7011AGW	8806084563071	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR6011AGW	8806084564085	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR6010AGM	8806084563194	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR6010A0W	8806084563262	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR6010A1W	8806084122353	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR7510AGW	8806084562807	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR7511AGW	8806084562685	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	W4X7016TBB	8806096220771	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	W4X7016TWS	Not Yet	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	W4X7096TBB	Not Yet	6 meses (6 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F2DR5S09A1W	8806084564221	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR6009A1W	8806084564122	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR5009A3W	8806084563347	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR6009AGM	8806084621030	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)

LAVASECADORA	F4DR5509A0W	8806084782540	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
LAVASECADORA	F4DR5509A1W	8806084782649	3 meses (3 cajas de detergente Natulim)
WashTower	WT1210BBF	8806084115218	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
WashTower	WT1210WWF	8806096509616	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)
WashTower	WT1716BBF	8806096524268	12 meses (12 cajas de detergente Natulim)

- El detergente Natulim entregado en virtud de la presente Promoción variará entre las modalidades floral, hipoalergénico y lavanda. La entrega a aquellos participantes que cumplan con los requisitos exigidos en las presentes Bases Legales será realizada de forma aleatoria, sin que estos puedan seleccionar la modalidad de su preferencia.

### 8.2 Modalidad – Lavavajillas:

<b>REGALOS Y MODELOS PROMOCIONADOS</b>			
	<b>MODELO</b>	<b>EAN</b>	<b>REGALO</b>
Built in	DB597TXS	8806096348857	4 COPAS DE VINO
Built in	DB476TXS	8806096108406	4 COPAS DE VINO
Built in	DB375TXS	8806096504253	4 COPAS DE VINO
Built in	DB273TX	8806096504246	4 COPAS DE VINO
LAVAVAJILLAS	DF587HVS	8806084696427	4 COPAS DE VINO
LAVAVAJILLAS	DF375HWS	8806096541159	4 COPAS DE VINO
LAVAVAJILLAS	DF375HMS	8806096541142	4 COPAS DE VINO
LAVAVAJILLAS	DF273FV	8806096504222	4 COPAS DE VINO
LAVAVAJILLAS	DF273FW	8806096541135	4 COPAS DE VINO
LAVAVAJILLAS	DF375HVS	8806096504239	4 COPAS DE VINO

### 8.3 Modalidad – Frigorífico:

<b>REGALOS Y MODELOS PROMOCIONADOS</b>			
	<b>MODELO</b>	<b>EAN</b>	<b>REGALO</b>
SIDE BY SIDE	GSXV91BSAE	8806091481962	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSXV90MBAE	8806091423207	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSLE91MBAB	8806096391815	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSXE81PYBD	8806096052037	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSXE90MBAD	8806096031544	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSXE80PYBD	8806096052044	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSLE91MBAC	8806096051979	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSLE81PYBC	8806096051849	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSLV91MBAD	8806091270412	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSLV70PZTD	8806091633330	2 sets de recipientes de cristal

SIDE BY SIDE	GSLV71PZTD	8806091633309	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSBC40PYPE	8806096031421	2 sets de recipientes de cristal
SIDE BY SIDE	GSLC40PYPE	8806096031384	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMG961EVKE	8806096030974	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMG960MBEE	8806084583772	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMV960MBDE	8806096188477	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMK960PY2E	8806096445105	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMJ960MBJE	8806084641670	2 sets de recipientes de cristal
AC	GML960PYBE	8806084583215	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMF961PY3E	8806096445051	2 sets de recipientes de cristal
AC	GML860PYFE	8806084880352	2 sets de recipientes de cristal
AC	GML861PYPE	8806084880338	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMB860PYDE	8806087989472	2 sets de recipientes de cristal
AC	GMG861MBAE	8806084880062	2 sets de recipientes de cristal
COMBI	GBG5160CEV	8806096099599	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBG5160CPY	8806096537114	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBV7280AMB	8806084462985	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726AMB	8806096627044	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726APY	NO EAN YET 13.10	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726ASW	8806096627624	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBV5240APY	8806084880789	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS525APY	8806096627440	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS322ASW	8806096627419	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS716AMB	8806096626863	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS716ASW	8806096627600	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS514AMB	8806096627464	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS322APY	8806096627143	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS312APY	8806096627334	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS312ASW	8806096627433	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS727BMB	8806096627396	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726BPY	8806096627051	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS322BPY	8806096627129	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS322BSW	8806096627167	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS312BPY	8806096626825	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBV22NCBPY	8806096047156	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726CEV	8806096627563	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726CPY	8806096627648	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS727CMB	8806096627471	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS727CPY	8806096626542	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBV7280CPY	8806084256348	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS524CPY	8806096627556	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS322CPY	8806096530818	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ2CCPY	8806096618202	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS726CSW	8806096627327	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS525CSW	8806096627655	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS524CSW	8806096627099	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS322CSW	8806096626535	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ2CCSW	8806096619117	1 set de recipientes de cristal

COMBI	GBBS716CMB	8806096627365	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS716CPY	8806096627358	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS514CPY	8806096626931	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBV3100CPY	8806084256669	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS312CPY	8806096626559	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS313CPY	NO EAN YET 13.10	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ1CCPY	8806096619124	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ1CCSW	8806096624500	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS716CSW	8806096627341	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS514CSW	8806096630525	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBS312CSW	8806096627075	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBW726AMB	8806096606032	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ21DPY	8806096619285	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ11DPY	8806096573747	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ11DSW	8806096619131	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBSJ20DSW	8806096595923	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBW322DPY	8806096604472	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBW726CMB	8806096578087	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBW726CEV	8806096580905	1 set de recipientes de cristal
COMBI	GBBW322CPY	8806096565872	1 set de recipientes de cristal
1 Puerta	GLM71MCCSX	8806091538321	1 set de recipientes de cristal
1 Puerta	GFM61MCCSF	8806091538390	1 set de recipientes de cristal
1 Puerta	GFT41PZGSZ	8806091035417	1 set de recipientes de cristal
1 Puerta	GLT51PZGSZ	8806091035165	1 set de recipientes de cristal
1 Puerta	GFM61MBCSF	8806091538406	1 set de recipientes de cristal
1 Puerta	GLM71MBCSF	8806091538352	1 set de recipientes de cristal

#### 8.4 Modalidad – Hornos:

<b>REGALOS Y MODELOS PROMOCIONADOS</b>			
	<b>MODELO</b>	<b>EAN</b>	<b>REGALO</b>
HORNO	WSED7667M	8806091858061	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7666M	8806091858078	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS9D7672WM	8806096156322	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7665B	8806091858085	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7664S	8806091858115	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS9D7651WS	8806096156353	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7613B	8806091858184	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS7D7632WB	8806096156391	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7612B	8806091858207	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS7D7631WB	8806096156421	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7613S	8806091858139	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WSED7612S	8806091858160	KIT DE PIZZA PRO

HORNO	WS5D7230S	8806096428573	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS5D7230G	8806096453520	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS5D7210S	8806096492628	KIT DE PIZZA PRO
HORNO	WS5D7210G	8806096492697	KIT DE PIZZA PRO

### 8.5 Modalidad – Placas:

<b>REGALOS Y MODELOS PROMOCIONADOS</b>			
	<b>MODELO</b>	<b>EAN</b>	<b>REGALO</b>
PLACA	CBIZ2432B	8806091859358	PACK 2 SARTENES
PLACA	CBIZ2435B	8806091859341	PACK 2 SARTENES
PLACA	CBIZ2437B	8806091859334	PACK 2 SARTENES
PLACA	CBIZ3035B	8806084549747	PACK 2 SARTENES
PLACA	CI5Z2421BN	8806096253052	PACK 2 SARTENES
PLACA	CI5Z2420BN	8806096253038	PACK 2 SARTENES

## 9. MECÁNICA PROMOCIONAL

Tal y como se establece en el Punto 2 de las presentes Bases Legales, la mecánica promocional a cumplir por el participante dependerá de la modalidad (según el tipo de producto LG) por la cual el participante desee adherirse a la Promoción.

### 9.1 Modalidad – Lavadora

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en la página web del establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción.

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays-electrodomesticos-lavado> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido, y

- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la reseña que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.1), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

## **9.2 Modalidad – Lavavajillas**

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en la página web del establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción.

- b) Complimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays-electrodomesticos-lavavajillas> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.2), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

## **9.3 Modalidad – Frigorífico**

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en el establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción

- b) Complimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays-electrodomesticos-frigorifico> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y

- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.3), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

#### **9.4 Modalidad – Horno**

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en el establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción

- b) Complimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays-electrodomesticos-horno> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.4), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

#### **9.5 Modalidad – Placas**

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en el establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación

de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays-electrodomesticos-placa> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.4), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

Independientemente de la modalidad por la cual el consumidor se adhiera a la Promoción, LGEES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

## 10. ENTREGA DEL REGALO ASOCIADO

10.1. Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

10.2. Las condiciones de entrega del regalo variarán dependiendo de la modalidad por la cual el participante se ha adherido a la presente Promoción:

- **Modalidad – Lavadora:**

El envío del regalo correspondiente será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción y a través de una única entrega.

- **Modalidad – Lavavajillas:**

El envío del regalo correspondiente será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción y a través de una única entrega.

- **Modalidad – Frigorífico:**

El envío del regalo correspondiente será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción y a través de una única entrega.

- **Modalidad – Horno:**

El envío del regalo correspondiente será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

- **Modalidad – Placas:**

El envío del regalo correspondiente será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

## **11. LIMITACIONES EN LA PARTICIPACIÓN DE CADA MODALIDAD**

### **11.1. Limitaciones generales (aplicables a todas las modalidades):**

- La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones o descuentos que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGEES o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.
- No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

### **11.2 Limitaciones específicas según modalidad:**

- **Modalidad – Lavadora:**

La participación en la Promoción estará limitada a la compra de dos (2) unidades de cada una de las tres (3) categorías de producto detalladas en el Punto 8.1 por participante. La compra de más de dos unidades de un modelo de cada categoría de producto promocionado no dará derecho al participante a obtener más de dos regalos. En caso de que el participante participe más de dos veces, siempre y cuando cada una de las participaciones cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales, solo tendrá derecho a recibir los dos (2) regalos que sean de mayor valor (Punto 8.1) de todas las participaciones que haya completado y que cumpla con las exigencias de las presentes Bases Legales.

## **12. DISPOSICIONES GENERALES**

12.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

12.2. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

12.3. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

12.4. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

12.5. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

12.6. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

12.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales.

12.8. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays-electrodomesticos>

12.9. LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

12.10. Para cualquier duda o incidencia en relación con el envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email **promocioneslg@promopicking.com**.

12.11. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tiene ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente de Promopicking** al teléfono **91 6915014**.

12.12. LGEES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

### **13. RESPONSABILIDAD**

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

## **14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

### 14.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") actúa como el Responsable de sus datos.

### 14.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

### 14.3 Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, NIF, fecha de nacimiento, sexo)
- Datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección postal)
- Datos del producto (número de serie, IP, etc.

#### 14.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

#### 14.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

#### 14.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción, así como por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

Asimismo, podremos comunicar sus datos a:

- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.
- Bancos y entidades financieras en los casos en el que el regalo sea un reembolso.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

#### 14.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.

- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico [lgees.legal@lge.com](mailto:lgees.legal@lge.com) adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial [www.aepd.es](http://www.aepd.es) cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico [dpo-eu@lge.com](mailto:dpo-eu@lge.com).

#### 14.8 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantiza un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarado como país adecuado conforme al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos en virtud de la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

#### 14.9 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **15. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

## **16. FUERO**

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 26 de noviembre de 2025