

BASES DE LA PROMOCIÓN

“Sorteo secadora vertical LG por la compra de un combi (Vapor Cleaner)”

DIVELSA – TIEN21

1. Organizador del sorteo y período de vigencia

Electrodomésticos Divelsa, S.A (en adelante, DIVELSA), con C.I.F A46357158, y con domicilio fiscal en C/ Manyà, 22. Parque Empresarial Tàctica - 46980 Paterna (Valencia) e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, es la organizadora de la promoción del “Sorteo” (en adelante, la “Promoción”).

2. Modalidad de la promoción: promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de combi LG de entre los modelos descritos en el punto 9, durante el período de vigencia de la promoción (ver puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente promoción (ver anexo I), previo registro en la web de DIVELSA (ver punto 10), tendrá derecho a participar en el sorteo de un (1) producto “LG vapor cleaner Styler” valorado en 1.500€.

3. Legitimación para participar: podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que registre su factura y datos personales a través de la web www.tien21.divelsa.com y que adquiera durante el período promocional (ver puntos 4 y 5), un modelo de combi LG de entre los detallados en el punto 9, en los establecimientos físicos adheridos a la presente promoción (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a distribuidores que no se encuentren detallados en las presentes Bases Legales.

4. Fecha de comienzo: el 29 de mayo de 2024.

5. Fecha de finalización: el 30 de junio de 2024.

6. Fecha límite para envío de la documentación: el 15 de julio de 2024.

Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Los envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

7. Fecha límite para la subsanación de errores: DIVELSA evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los datos de los participantes, documentación incompleta, etc.) hasta el día **22/07/2024**, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del período promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6).

Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

8. Fecha de realización del sorteo: El sorteo se realizará el día **29 de julio de 2024** entre todos los participantes que hayan adquirido el producto dentro del período promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la documentación dentro del plazo estipulado (ver punto 6).

Para poder participar en el sorteo será imprescindible cumplir con todos los requisitos anteriores y cumplimentar todos los campos del formulario de participación.

A los efectos oportunos se hace constar que el hecho de rellenar el formulario únicamente dará derecho a la posibilidad de participar y optar al premio del sorteo.

9. Modelos en Promoción y descripción del premio: los modelos de combi LG que están adheridos a la Promoción son los que se indican en el siguiente cuadro:

Modelos
LG GBB72NSUCN (C)
LG GBB72SWUCN (C)
LG GBP62DSXCC1 (C)
LG GBB62SWGCC1 (C)
LG GBB72NSUCN1 (C)
LG GBB62PZ5CN1 (C)
LG GBB92STBAP (A)
LG GBP62PZNBC (B)
LG GBP62MCNBC (B)
LG GBB72MBUBN (B)
LG GBP62PZNAC (A)
LG GBB72SWUCN1 (C)
LG GBP62SWNCN1 (C)
LG GBP62SWNAC (A)
LG GBP52PZNCN1 (C)
LG GBP52PYNBN (B)
LG GBV3200CPY (C)

El premio consiste en una secadora vertical LG “LG vapor cleaner” modelo **S3MFC** valorado en 1500€.

10. Mecánica promocional

10.1 Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a. Cumplimentar el formulario de la web: <https://tien21.divelsa.com> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y
- b. Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto.
- c. El participante deberá, por tanto, facilitar a DIVELSA debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente promoción.

10.2 DIVELSA no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la legibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

10.3 El envío del premio del Sorteo, será efectuado en el plazo máximo de 1 mes a contar a partir de la fecha de finalización del Sorteo (ver Punto 8) a través de una única entrega.

10.4 Solamente podrá ser premiado conforme a lo indicado en el Punto 9, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

10.5 Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

10.6 DIVELSA se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

10.7 No se admite la devolución del premio por parte de los participantes.

10.8 La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por DIVELSA o por terceros, durante el período de vigencia de esta Promoción.

10.9 El ganador será seleccionado de manera aleatoria entre todos los participantes que cumplan con los requisitos de participación

10.10 Es requisito imprescindible que el ganador se pase por la tienda que ofrece el premio para tomarse una foto.

10.11 En caso de que el ganador no responda dentro del plazo de diez (10) días desde el email de notificación de haber ganado el sorteo, se contactará con el siguiente participante en la lista de reservas. Este proceso se repetirá hasta un máximo de tres (3) participantes totales. Si

tras contactar con los (3) tres participantes no se obtiene respuesta, el premio se considerará desierto y Divelsa se reserva el derecho de disponer del mismo como considere oportuno.

11. Disposiciones generales.

11.1 La devolución del premio que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en los artículos 119 y siguientes del Real Decreto Ley 1/2007, por el que se aprueba la Ley de Consumidores y Usuarios (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del premio), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

11.2 DIVELSA se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad del participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, DIVELSA tiene derecho a rechazar la participación de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

11.3 En el caso de que el participante sea menor de edad o incapaz, sus padres o responsable legal podrán percibir el premio en su nombre. Para ello deberá acreditar legalmente dicha condición.

11.4 No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de DIVELSA, o de los establecimientos participantes (ver anexo I)

11.5 El regalo estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

11.6 El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá en la pérdida del derecho sobre el premio.

11.7 La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales, que podrán ser consultadas a través de la web: <https://tien21.divelsa.com>

11.8 Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del premio asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **961 34 30 52** o mediante el envío de un correo electrónico al departamento de marketing a través de él email **promociones@divelsa.com**

11.9 El premio será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tiene ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **servicio de atención de DIVELSA** al teléfono **961 34 30 52** indicando el número de albarán de entrega.

11.10 DIVELSA se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspensión o ampliación de esta Promoción, notificándolo con la suficiente antelación.

12. Responsabilidad

DIVELSA, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a DIVELSA, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

DIVELSA queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a DIVELSA y especialmente por actos externos de mala fe.

13. Protección de datos personales

13.1 Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, ELECTRODOMÉSTICOS DIVELSA S.A con CIF A46357158 y con domicilio fiscal en C/ Manyà, 22. Parque Empresarial Tàctica - 46980 Paterna (Valencia) (en adelante, "DIVELSA" o el "Organizador") tratará sus datos con las siguientes finalidades:

13.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de DIVELSA por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de DIVELSA para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que

tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de DIVELSA está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

13.3 Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, número de identificación, etc.)
- Datos de contacto (correo electrónico, número de teléfono, etc.)

13.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

13.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

13.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado los prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicios de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción y la elección de los ganadores del mismo, así como los bancos

o entidades financieras, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

13.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si DIVELSA está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de DIVELSA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de DIVELSA en C/ Manya, 22. Parque Empresarial Táctica - 46980 Paterna (Valencia) o bien a la dirección de correo electrónico promociones@divelsa.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que se quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que DIVELSA ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de DIVELSA a través de la dirección de correo electrónico promociones@divelsa.com

13.8. Medidas de seguridad

DIVELSA tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

13.9 Derechos de imagen

El participante cede en exclusiva y con facultad de cesión a terceros, los derechos de imagen, así como cualesquiera otros derechos que pudieran corresponder a su persona consecuencia de su participación en la Promoción y cuyo material resultante, podrá ser objeto de comunicación pública en su sitio web, o cualesquiera formas de explotación por DIVELSA S.A

Las imágenes y contenidos análogos obtenidos del participante podrán ser utilizados para la difusión de los premios entregados y en general para la difusión a través de internet o de otros medios, electrónicos o no, de la Promoción. En este sentido, el participante cede el contenido patrimonial del derecho a la propia imagen, sin limitación temporal y espacial, necesaria para llevar a cabo la explotación de los materiales resultantes de la Promoción y de las utilidades secundarias de los mismos, así como su posible incorporación en otros sitios web y obras escritas, gráficas, sonoras o audiovisuales con fines comerciales, promocionales y de merchandising o cualquier otro, DIVELSA S.A, pudiendo utilizar cualquier imagen captada del participante.

15. Legislación aplicable.

Todas las cuestiones relativas a estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

16. Fuero.

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En Valencia, 28 de mayo del 2024.

ANEXO I

NOMBRE COMERCIAL	DIRECCIÓN	POBLACIÓN	PROVINCIA	CP
Tien21 Pitarch	Avda. Albocacer, 18	Benasal	Castellón	12160
Tien21 Lores	Av. de Catalunya, 6	Benicarló	Castellón	12580
Tien21 ElektroValero	Sequiota, 3	Benicasim	Castellón	12560
Tien21 Vilarroig	Avda. Alcora, 100	Castellón de la Plana	Castellón	12006
Tien21 Monterde	Ronda Magdalena, 44	Castellón de la Plana	Castellón	12004
Tien21 Electrozayma	Arrufat Alonso, 13	Castellón de la Plana	Castellón	12001
Tien21 Hercaef	Ctra. Valencia, 12	Montanejos	Castellón	12006
Tien21 Electro-Gas Luis Alquezar	Virgen Del Pilar, 7	Morella	Castellón	12300
Tien21 Perez	Avda. Constitucion, 96	Nules	Castellón	12520
Tien21 Milla	Avda. Pais Valencia, 124	Onda	Castellón	12200
Tien21 Catalán	Villareal, 6	Ribesalbes	Castellón	12210
Tien21 Vidal Rull	San Isidro, 5	Vall d'Alba	Castellón	12194
Tien21 Comercial Carreras	Avda. Jaime I, 56	Vall de Uxó	Castellón	12600
Tien21 Ris	Cueva Santa, 17	Vall de Uxó	Castellón	12600
Tien21 Ventura	Juan Capó, 36	Vall de Uxó	Castellón	12600
Tien21 Saizval	Avinguda Miguel Hernández, 8	Alaquàs	Valencia	46970
Tien21 Mari	Carrer Vicent Iborra, 8	Alcàsser	Valencia	46290
Tien21 Ribera Confort	Avda. Padre Pompilio, 50 Bajo	Alzira	Valencia	46600
Tien21 Ferretería La Estrella	C. Empedra, 12	Ayora	Valencia	46620
Tien21 Moscardo	Carrer Dr. Benavent, 12	Benigànim	Valencia	46830
Tien21 Broseta	Carrer José Gascón, 104	Bétera	Valencia	46117
Tien21 Electronavarro	Ruiz Pons, 14	Buñol	Valencia	46360
Tien21 Goyse	Avda. de los Madereros, 22	Chelva	Valencia	46176
Tien21 Sergio	Avda. Maestro García Navarro, 6	Chiva	Valencia	46370
Tien21 Chofre	Plaza de España, 6	Cullera	Valencia	46400
Tien21 Font	Carrer de Sueca s/n	El Perelló	Valencia	46420
Tien21 Fuentes	Avda. Ronda Norte, 46	El Puig de Santa Maria	Valencia	46540
Tien21 Marzal	San Juan, 4 B	Faura	Valencia	46512
Tien21 Hostalet	Carrer Santa Ana, 1	La Llosa de Ranes	Valencia	46815
Tien21 Electropeca	Poeta Llorente, 115	La Pobla de Vallbona	Valencia	46185
Tien21 Electro Mico	Avinguda dels Treballadors, 10	L'olleria	Valencia	46850
Tien21 Electrónica Manises	Carrer Ribarroja, 32	Manises	Valencia	46940
Tien21 Electrocajon Meliana	Carrer Llanterners, 21	Meliana	Valencia	46133
Tien21 Mislata	Avda. Del Sur, 19	Mislata	Valencia	46920
Tien21 Moncada	Travesía 25 de Abril, 7	Moncada	Valencia	46113
Tien21 Electrohogar Navarres	Avda. Pintor Tarraso, 73 A	Navarrés	Valencia	46823
Tien21 Electrónica Barreres	Condesa Mayáns, 32	Oliva	Valencia	46780
Tien21 TV Pastor	Carrer Salvador Tormo, 24	Onteniente	Valencia	46870
Tien21 Paterna	Carrer Del Castell, 7	Paterna	Valencia	46980
Tien21 Electro Luis	Calle de Sant Pascual, 22	Picanya	Valencia	46210
Tien21 Roselló	Cervantes, 22	Picassent	Valencia	46220

ANEXO I

NOMBRE COMERCIAL	DIRECCIÓN	POBLACIÓN	PROVINCI	CP
Tien21 Polosal	c/ Almacen de Hierros 24 Pol. Industrial Ingruinsa	Puerto de Sagunto	Valencia	46520
Tien21 Puzol	Calle Sta. Teresa, 8	Puzol	Valencia	46530
Tien21 José Borrás	Av. de la Magdalena, 2	Rafelbunyol	Valencia	46138
Tien21 Ximo	Carretera de València, 72	Riba-Roja de Túria	Valencia	46190
Tien21 Alvitel	Carrer Sant Josep, 25	Serra	Valencia	46118
Tien21 Alejandro Gea	Calle Canónigo Muñoz, 10	Utiel	Valencia	46300
Tien21 Salvador Dasi	Carrer del Gravador Jordán, 63	Valencia	Valencia	46013
Tien21 Vivó	Carrer Rodríguez de Cepeda, 18	Valencia	Valencia	46021
Tien21 Gómez Pérez	San Juan de la Peña, 12	Valencia	Valencia	46019
Tien21 Ferretería García	Alta Del Mar, 73	Valencia	Valencia	46024
Tien21 Vicente Miñana	Porta de Sant Francesc, 7	Xàtiva	Valencia	46800
Tien21 José Miñana	Carrer Cerdán de Tallada, 8	Xàtiva	Valencia	46800