



Atención a usuarios

La atención a los usuarios de los aparatos para asistencia técnica en garantía y fuera de garantía se realizará desde el Contact Center de Sareteknika, en el nº de teléfono **94 612 28 84**

- El Horario de atención del Contact Center es:
 - Lunes a Viernes 8:00 a 20:00 Horas
 - Sábados de 9:00 a 13:00 Horas
- Se le pedirán sus datos personales, modelo del aparato, nº de serie si lo tiene disponible y una breve descripción del problema
- Se realizará la concertación de citas para asistencia técnica de averías a domicilio y la comunicación de los avisos de avería a la red de servicio de SARETEKNIKA.
- El mecánico contactará al usuario previamente a la visita para confirmar la cita y el problema que presenta su aparato.
- Para que la intervención sea aceptada con cargo a la garantía el aparato deberá tener la placa matrícula accesible y los usuarios deberán presentar al técnico:
 - Factura de compra del aparato
 - Factura de instalación del aparato