BASES DE LA PROMOCIÓN
"Promo Precompra Galaxy Z Fold4 / Z Flip4 Samsung Care+"

1. DEFINICIONES

Promoción: significa la promoción "Promo Precompra Galaxy Z Fold4 / Z Flip4 Samsung Care+" organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, "**Samsung**"), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con los Productos.

Producto: significa los dispositivos Galaxy Z Fold4 and Z Flip4 (SM-F936 y SM-F721).

Territorio: significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

Tiendas Adheridas a la Promoción: significan todos los establecimientos incluidos en el listado ubicado en la Página Web de la Promoción

Aplicaciones: significa las aplicaciones Samsung Members y Samsung Account desde las que es necesario registrarse para poder participar en la Promoción.

Página Web de la Promoción: significa la web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: https://www.samsung.com/es/offer/samsung-care-plus-promocion/.

Atención al Cliente: significa la dirección de correo electrónico seib.members@samsung.com

2. ORGANIZADOR

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada "Promo Precompra Galaxy Z Fold4 / Z Flip4 Samsung Care+ " con la que se quiere promocionar el Producto.

4. PERIODO DE VIGENCIA

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la precompra del Producto que da derecho a participar en la Promoción comienza el 10 de agosto de 2022 y finaliza el 25 de agosto de 2022, ambos inclusive.

El periodo para registrarse en las Aplicaciones, conforme se indica en el Apartado 6 de estas Bases, y obtener el Regalo comienza el 10 de agosto de 2022 y finaliza el 30 de septiembre de 2022 (ambos inclusive).

5. REGALO

Los participantes que precompren un Producto, de conformidad con estas Bases y durante el Periodo de Vigencia, en las Tiendas Adheridas obtendrán como regalo una suscripción gratuita de una póliza de seguro Samsung Care+, con una duración de un (1) año a contar desde la fecha de recepción del Producto y limitada a un (1) siniestro (franquicia de hasta 130 € por siniestro, dependiendo del modelo adquirido) La póliza de seguro Samsung Care es prestada por Assurant Europe Insurance N.V.. Consultar las condiciones de la póliza en https://www.samsungcareplus.com/es#/o dirigirse, en caso de duda, al teléfono 911750015. El seguro cubre únicamente y está vinculado al producto adquirido y la devolución del dispositivo implicará la cancelación del seguro.

Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases. El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza un Regalo, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo. El Regalo es personal e intransferible, sin posibilidad de reventa.

6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

El participante deberá precomprar el Producto en una de las Tiendas Adheridas a la Promoción, durante el Periodo de Vigencia de la Promoción, cumpliendo con el resto de las condiciones establecidas en estas Bases. Una vez que el participante haya recibido el Producto, el participante deberá crearse una Samsung Account (si no disponía de una) rellenando el formulario de registro con los datos que se le soliciten. Una vez registrado en Samsung Account, el participante deberá acceder a la Aplicación "Samsung Members", entrar en la sección de "Ventajas" de la Aplicación y clicar en el banner de la Promoción correspondiente. Al hacer clic en el banner de la Promoción correspondiente conforme a lo anterior, se abrirá un formulario de registro. El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen en ese formulario, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, teléfono, IMEI, fecha de compra del terminal, modelo del terminal, establecimiento de compra, modelo del terminal antiguo, dirección completa de envío (provincia, ciudad y código postal) en España y adjuntar al formulario captura o fotografía legible de la pantalla del Producto con el número IMEI del Producto, que se muestra en la pantalla al introducir la combinación *#06#; y remitir o subir todo de forma online junto con el formulario (todo ello en el formato indicado en el formulario de registro de la Promoción).

Tras completar y remitir el formulario, aparecerá una ventana para que el participante acepte los términos y condiciones de Samsung Care+. Tras la aceptación dichos términos y condiciones, se desplegará una pantalla de confirmación del registro.

Una vez que se comunique al participante la confirmación del registro, se le enviará por correo electrónico a la información y el justificante del Regalo.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

7.1. Sólo podrán participar en la Promoción consumidores mayores de 18 años y residentes en el Territorio.

7.2. La posibilidad de participar en la Promoción es personal para el adquirente del Producto e intransferible.

7.3. La Promoción no es acumulable con otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto.

7.4. En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo y el mismo será cancelado.

La Promoción está limitada a una participación por persona que se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I., N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.) y por Producto (identificado mediante IMEI).

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para disfrutar del Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

8. ASISTENCIA AL USUARIO

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse al Teléfono del Servicio de Atención al Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos recabados serán tratados por Samsung con la finalidad de gestionar su participación en la Promoción. El participante declara que los datos facilitados son exactos y veraces, obligándose a comunicar a Samsung cualquier modificación o variación que se produzca en los mismos. La base para tratar sus datos con la finalidad de gestionar su participación es la aceptación de las presentes Bases y consiguiente participación en la Promoción. Se informa al participante que, en caso de resultar ganador, Samsung comunicará los siguientes datos nombre, email e IMEI a Assurant Europe Insurance N.V en la medida en que resultan necesarios para la suscripción de la póliza de seguro Samsung Care+ identificada en el Apartado 5 anterior. Asimismo, sus datos serán accesibles a aquellos terceros que nos prestan servicios, en la medida en que dicho acceso sea necesario para la gestión de su participación en la Promoción. Dichos terceros han sido cuidadosamente seleccionados y Samsung ha suscrito con éstos los correspondientes contratos de encargado del tratamiento para garantizar que sus datos se tratan de conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos y en la presente política de privacidad. En particular, dichos terceros son prestadores de servicios de atención al cliente, marketing, logística, proveedores tecnológicos y entidades financieras. Mantendremos la información personal mientras no ejerza su derecho de supresión u oposición al tratamiento de sus datos. El participante podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación al tratamiento de sus datos, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente, a través de nuestra página de Soporte de Privacidad https://www.europesamsung.com/gdpr/webform/es, acompañando fotocopia de su DNI o de cualquier otro documento oficial acreditativo de su identidad. Samsung se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Si tiene alguna consulta, por favor contacte con nuestro Delegado Europeo de Protección de Datos en: Samsung Electronics (UK) Limited Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Cherstey, Surrey KT16 0PS También puede contactar a través de nuestra página de Soporte de Privacidad https://www.europe-samsung.com/gdpr/webform/es.

Por último, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de datos a través de su página web www.aepd.es.

10. BASES

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en las Tiendas Adheridas a la Promoción, en la Aplicación y en la Página Web de la Promoción.