

Guía de ventas Neo QLED + Duplica tu reembolso [2021]

SAMSUNG

Neo QLED



LLÉVATE EL DOBLE

Al comprar un
TV Neo QLED
de 50" o más, llévate hasta

300€
de
regalo*

Y si también compras
una Barra de Sonido
consigue el doble, hasta

600€
de
regalo*

Serie Q y Serie S. Consulta modelos en bases legales.

*Promoción válida en España del 11/11/21 al 29/11/21 (ambos inclusive) por la compra de un (1) televisor Samsung Neo QLED a partir de 50" (excepto QN93A) (consultar modelos en Bases) en las Tiendas Adheridas a la promoción. Regalo: una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta 300 euros, dependiendo del modelo adquirido por el participante. Adicionalmente, la transferencia bancaria anterior podrá verse duplicada en caso de que además de la adquisición de uno de los modelos de televisor anterior, los participantes adquieran una (1) barra de sonido (Consultar modelos en Bases). Necesario registro en <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisores-barra-sonido/> hasta el 29/12/21 (inclusive), acompañando factura de compra, foto de la pegatina de la parte trasera del producto o productos adquiridos donde aparezca el modelo y número de serie y foto del producto o productos instalados en el entorno (consultar Bases). Promoción no acumulable a otras promociones, únicamente aplicable a consumidores y limitada a una participación por persona. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.

- **¿De qué se trata?** Por la compra de un TV Neo QLED de 50" o más regalamos un cashback hasta 300€.
Si además se añade a la compra una Barra de Sonido Serie Q o serie S, duplicamos el importe hasta 600€.
- **Periodo de la promoción:** Del 11/11/21 al 29/11/21
- **Periodo de redención:** Hasta 29/12/21
- **Periodo subsanación de errores y segunda oportunidad:** Hasta 28/2/22

Datos de la promoción

SAMSUNG

- Referencias e importes:

Modelo	Reembolso si compras el TV	Reembolso doble si también compras una Barra de Sonido
QE85QN900ATXXC QE75QN900ATXXC QE85QN800ATXXC QE75QN800ATXXC QE65QN900ATXXC QE65QN800ATXXC QE65QN750ATXXC QE55QN750ATXXC	300€	600€
QE85QN95AATXXC QE75QN95AATXXC QE65QN95AATXXC QE55QN95AATXXC QE98QN90AATXXC QE65QN90AATXXC QE55QN90AATXXC QE85QN85AATXXC QE75QN85AATXXC QE65QN85AATXXC QE55QN85AATXXC	200€	400€
QE50QN90AATXXC	100€	200€

Barras de Sonido incluidas en la promoción

• HW-S60A/ZF • HW-Q950A/ZF • HW-Q800A/ZF • HW-Q700A/EN • HW-Q600A/ZF
• HW-Q60T/ZF • HW-Q70T/ZF • HW-Q800T/ZF • HW-Q950T/ZF

Display

SAMSUNG Neo QLED

Promoción adicional a finales de BLACK FRIDAY

LLÉVATE EL DOBLE

Al comprar un TV Neo QLED de 50" o más, llévate hasta **300€ de regalo**

Y si también compras una Barra de Sonido consigue el doble, hasta **600€ de regalo**



Tríptico

SAMSUNG Neo QLED

LLÉVATE EL DOBLE

Al comprar un TV Neo QLED de 50" o más, llévate hasta **300€ de regalo**

Y si también compras una Barra de Sonido consigue el doble, hasta **600€ de regalo**

Sigue estos pasos para conseguir tu regalo

Compra
Compra un TV Neo QLED de 50" o más o compra conjuntamente un TV Neo QLED de 50" o más y una Barra de Sonido Serie Q o Serie S consultando modelos en bases legales, del 11 de noviembre al 29 de noviembre de 2021, ambos incluidos.

Regístrate
Entra en <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisores-barras-sonido/> y regístrate antes del 29 de diciembre de 2021. Revisa el formulario y adjunta:

Si solo has comprado el TV:
- **Factura de compra del TV***
- **Foto de la pegatina de la parte trasera del TV** donde aparezca el modelo y número de serie.
- **Foto del TV en el entorno**** donde podamos ver el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Accesa de esta TV".

Si has comprado TV + Barra de Sonido:
- **Factura o facturas de compra del TV y Barra de Sonido***
- **Foto de la pegatina de la parte trasera del TV y de la barra** donde aparezca el modelo y número de serie.
- **Foto del TV en el entorno**** donde podamos ver el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Accesa de esta TV".

Una vez recibas el TV y la Barra de Sonido (si aplica) en tu domicilio, deberás enviar una foto de cada uno de ellos a través de la aplicación Samsung SmartThings.

Dejativa de tu regalo
Una vez comprobemos que tus datos son correctos y que cumples con las bases de la promoción, recibiremos una confirmación por correo electrónico y procedemos a hacerte la transferencia bancaria.

Barra de Sonido Incluida en la promoción
• HW-S60A/OT • HW-S60A/OT • HW-S60A/OT • HW-S60A/OT • HW-S60A/OT
• HW-S60T/OT • HW-S60T/OT • HW-S60T/OT • HW-S60T/OT • HW-S60T/OT

Stopper

SAMSUNG

LLÉVATE EL DOBLE

Al comprar este TV llévate **300€ de regalo**

Promoción adicional a finales de BLACK FRIDAY

Y si añades una Barra de Sonido Serie Q o S, llévate **600€**

SAMSUNG

LLÉVATE EL DOBLE

Al comprar este TV llévate **200€ de regalo**

Promoción adicional a finales de BLACK FRIDAY

Y si añades una Barra de Sonido Serie Q o S, llévate **400€**

SAMSUNG

LLÉVATE EL DOBLE

Al comprar este TV llévate **100€ de regalo**

Promoción adicional a finales de BLACK FRIDAY

Y si añades una Barra de Sonido Serie Q o S, llévate **200€**

Nuevos TVs Neo QLED

La evolución de la perfección

Quantum Matrix Technology Pro
Más luz, más contraste y 100% Volumen de color con los nuevos Mini LED?

Procesador Neo QLED 8K con IA
Inteligencia Artificial con 16 redes neuronales que mejoran, pixel a pixel, cualquier resolución hasta 8K.

Quantum HDR 4000*
Una nueva dimensión de brillo y contraste. Colores reales que te permiten apreciar hasta los matices más ligeros.

OTS Pro (Object Tracking Sound Pro)*
Sonido envolvente con 10 altavoces y 80W para que no pierdas ni un detalle.

LLÉVATE EL DOBLE

Modelo	Reembolso al comprar el TV	Reembolso doble si también compras una Barra de Sonido
QE59NQ90ATXXC QE59NQ90ATXXC QE59NQ90ATXXC QE59NQ90ATXXC QE59NQ90ATXXC QE59NQ90ATXXC QE59NQ90ATXXC	300€	600€
QE59NQ95ATXXC QE59NQ95ATXXC QE59NQ95ATXXC QE59NQ95ATXXC QE59NQ95ATXXC QE59NQ95ATXXC QE59NQ95ATXXC	200€	400€
QE59NQ96ATXXC QE59NQ96ATXXC QE59NQ96ATXXC QE59NQ96ATXXC QE59NQ96ATXXC QE59NQ96ATXXC QE59NQ96ATXXC	100€	200€

Barra de Sonido Incluida en la promoción
• HW-S60A/OT • HW-S60A/OT • HW-S60A/OT • HW-S60A/OT • HW-S60A/OT
• HW-S60T/OT • HW-S60T/OT • HW-S60T/OT • HW-S60T/OT • HW-S60T/OT

Sello

SAMSUNG
LLÉVATE
EL DOBLE

Al comprar un
TV Neo QLED
de 50" o más, llévate hasta

300€
de
regalo*

Y si también compras
una Barra de Sonido
consigue el doble, hasta

600€
de
regalo*

Promoción adicional a las ofertas de
BLACK FRIDAY

*Promoción del 11/11/2021 al 29/11/2021. Consulta condiciones en <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisores-barras-sonido/>

Faldón

SAMSUNG Neo QLED

Promoción adicional a las ofertas de
BLACK FRIDAY

LLÉVATE
EL DOBLE

Al comprar un
TV Neo QLED
de 50" o más, llévate hasta

300€
de
regalo*

Y si también compras
una Barra de Sonido
consigue el doble, hasta

600€
de
regalo*

Serie Q y Serie S. Consulta modelos en bases legales.

*Promoción válida en España del 11/11/21 al 29/11/21 (ambos inclusive) por la compra de un (1) televisor Samsung Neo QLED a partir de 50" (excepto QNESA) (consultar modelos en Bases) en las Tiendas Adheridas a la promoción. Regalo: una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta 300 euros, dependiendo del modelo adquirido por el participante. Adicionalmente, la transferencia bancaria inferior podrá verse duplicada en caso de la adquisición de uno de los modelos de televisor anterior, los participantes adquieran una (1) barra de sonido (consultar modelos en Bases). Necesario registro en <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisores> «antes» hasta el 29/12/21 (inclusive), mostrando factura de compra. Foto de la pantalla de la parte trasera del producto o productos adquiridos donde aparezca el modelo y número de serie y foto del producto o productos instalados en el entorno (consultar Bases). Promoción no acumulable a otras promociones, únicamente aplicable a consumidores y limitada a una participación por persona. Bases depositadas ante notario y disponibles en la tienda web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A. Sociedad Unipersonal.

Compra

Compra un TV Neo QLED de 50" o más o compra conjuntamente un TV Neo QLED de 50" o más y una Barra de Sonido Serie Q o Serie S (consulta modelos en bases legales), del 11 de noviembre al 29 de noviembre de 2021, ambos incluidos.

Regístrate

Entra en <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisores-barra-sonido/> y regístrate antes del 29 de diciembre de 2021. **Rellena el formulario y adjunta:**

Si solo has comprado el TV:

- **Factura de compra del TV***.
- **Foto de la pegatina** de la parte trasera del TV donde aparece el modelo y número de serie.
- **Foto del TV en el entorno**** donde podamos ver el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Acerca de esta TV".

Si has comprado TV + Barra de Sonido:

- **Factura o facturas de compra del TV y Barra de Sonido***.
- **Foto de la pegatina** de la parte trasera del TV y de la barra donde aparece el modelo y número de serie.
- **Foto TV + Barra en el entorno**** donde podamos ver en el TV, el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Acerca de esta TV".

*No será válido el tique de compra.

**Se debe ver el TV o el TV + Barra según corresponda completo con un perímetro del entorno de al menos 50 cm por cada lado.



Foto del TV en el entorno



Pegatina TV



Pegatina Barra de Sonido



Foto del TV y Barra de Sonido en el entorno

Disfruta de tu regalo

Una vez comprobemos que tus datos son correctos y que cumples con las bases de la promoción, recibirás una confirmación por correo electrónico y procederemos a hacerte la transferencia bancaria.

- Antes de considerar que existe una reclamación, por favor tened en cuenta todo lo que indicamos en Bases Legales y aseguraos de que se cumplen todos los requisitos.
- Teléfono del call center: 912523233
- Mail del call center: tv_reembolso_nov21@atento.es
- O a mí misma, pero solo a través de vosotros. En ningún caso a través de las tiendas ni consumidores.

	Si está registrado	Si no está registrado
¿Qué necesito para atender una reclamación?	ID del resgistro del cliente.	SN del modelo que no puede registrar
	Si no sabe su ID, DNI y/o mail y/o teléfono para buscar su caso	Nombre, DNI y teléfono del reclamante para avisarle que ya se puede registrar
	Motivo de la reclamación	
	Datos adjuntos si es necesario	

Promoción válida en España del 11/11/21 al 29/11/21 (ambos inclusive) por la compra de un (1) televisor Samsung Neo QLED a partir de 50" (excepto QN93A) (consultar modelos en Bases) en las Tiendas Adheridas a la promoción. Regalo: una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta 300 euros, dependiendo del modelo adquirido por el participante. Adicionalmente, la transferencia bancaria anterior podrá verse duplicada en caso de que además de la adquisición de uno de los modelos de televisor anterior, los participantes adquieran una (1) barra de sonido (Consultar modelos en Bases). Necesario registro en <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisores-barra-sonido/> hasta el 29/12/21 (inclusive), acompañando factura de compra, foto de la pegatina de la parte trasera del producto o productos adquiridos donde aparezca el modelo y número de serie y foto del producto o productos instalados en el entorno (consultar Bases). Promoción no acumulable a otras promociones, únicamente aplicable a consumidores y limitada a una participación por persona. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.