22 AÑOS DE SERVICIOS POST-VENTA

COMBI 2+1

Garantía3

Extensión de garantía para daño accidental

Y

2 años de Extensión de garantía del fabricante

QUÉ ES GARANTÍA3

- **Servicio de Asistencia Técnica** para una única reparación exclusivamente en caso de daño accidental en los primero 12 meses de la compra del producto **Y**, **Extensión de garantía** del fabricante, de 2 años adicionales (24 meses) al termino de la garantía legal.
- Se debe activar **ONLINE** dentro de los **7 días** desde la fecha de compra del producto.
- Producto **ÚNICO MULTICATEGORÍA** para todos los productos electrónicos y electrodomésticos, de gama blanca y marrón, telefonía, informática, etc.

SERVICIOS OFRECIDOS

- El producto adquirido será reparado sin coste alguno durante el periodo de la extensión de garantía GARANTÍA3-COMBI
- Sustitución del producto, si no se puede reparar.
- El Cliente no tendrá que asumir ningún tipo de franquicia.
- Asistencia gratuita para resolver cualquier duda para entender las condiciones de la garantía legal.
- **Atención al Cliente** con número gratuito 900, email, web.
- Sistema de distribución **WEBSHOP**

Garantía3

COMBI 2+1

22 AÑOS DE SERVICIOS POST-VENTA

COMO SE PRESENTA

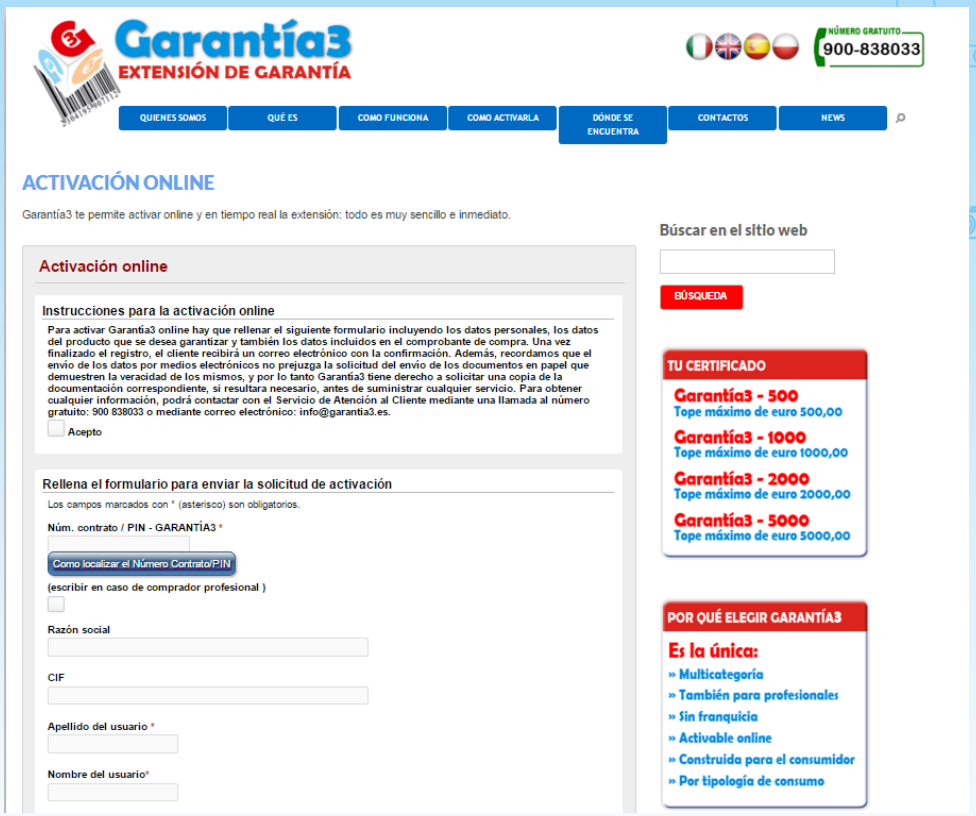
EXTENSIÓN DE GARANTÍA **3 años más** **www.garantia3.es**

EL MAXIMAL

- El tope máximo está vinculado al tipo de certificado adquirido.
- El tope máximo del certificado indicado constituye el **coste máximo** de por la **reparación** o la **sustitución** del producto, si no se puede reparar.

ACTIVACIÓN

- **Garantía3** debe ser activada online
- Para enviar una solicitud de activación sólo hay que visitar nuestra página web **www.garantia3.es** en la sesión "Activación ONLINE"
- Una vez finalizado el registro, el usuario recibirá una confirmación por correo electrónico



Garantía3

COMBI 2+1

22 AÑOS DE SERVICIOS POST-VENTA

LISTADO GARANTÍA3

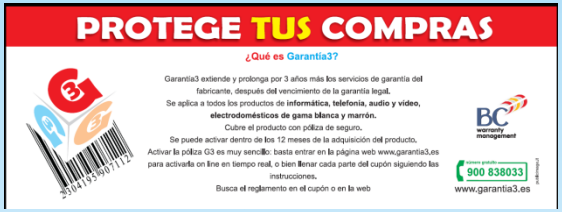
Código de barras	Código producto	Descripción del producto	Años Más	Tope máximo de extensión	Precio sin IVA	PVP recomendado IVA incluido
8033509887454	G3E120250	Garantía3 COMBI - Maximal 250 - Pin Dispatching	2+1	250,00 €	49,60 €	60€/65,9€
8033509887461	G3E120500	Garantía3 COMBI - Maximal 500 - Pin Dispatching	2+1	500,00 €	70,25€	85€/93.9€
8033509887478	G3E121000	Garantía3 COMBI - Maximal 1000 - Pin Dispatching	2+1	1.000,00 €	95,10€	115€/125,9
8033509887485	G3E1212000	Garantía3 COMBI - Maximal 2000 - Pin Dispatching	2+1	2.000,00 €	124,00€	150€/164,9€

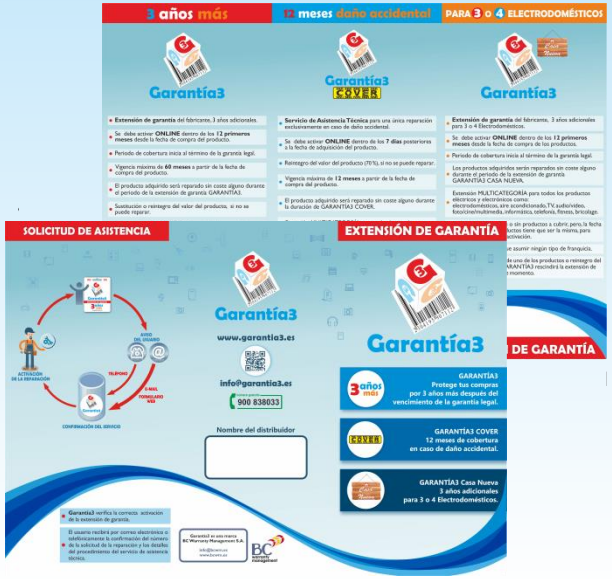
Garantía3

COMBI 2+1

22 AÑOS DE SERVICIOS POST-VENTA

MATERIAL PROMOCIONAL





biadhesivo

RESUMEN

- **NO ES UN SEGURO**, es un producto asegurado
- **Nuevas oportunidades comerciales**
  - Venta para un producto no comprado en tienda
  - Momento de la venta:
    - ✓ No antes de la decisión del producto
    - ✓ Antes del pago
    - ✓ En la entrega…
    - ✓ Avería en los primeros 12 meses
- **PLV y soporte para venta / Gestión producto**

SOLICITUD DEL USUARIO

- El usuario puede solicitar asistencia a través de **www.garantia3.es** cumplimentanado el formulario on-line; o escribiendo un correo electrónico a la dirección **asistencia@garantia3.es**; o llamando al número gratuito 900 838033.

- El usuario debe comunicar los detalles de su certificado GARANTÍA3, sus datos personales, el tipo de avería y la ubicación del producto.

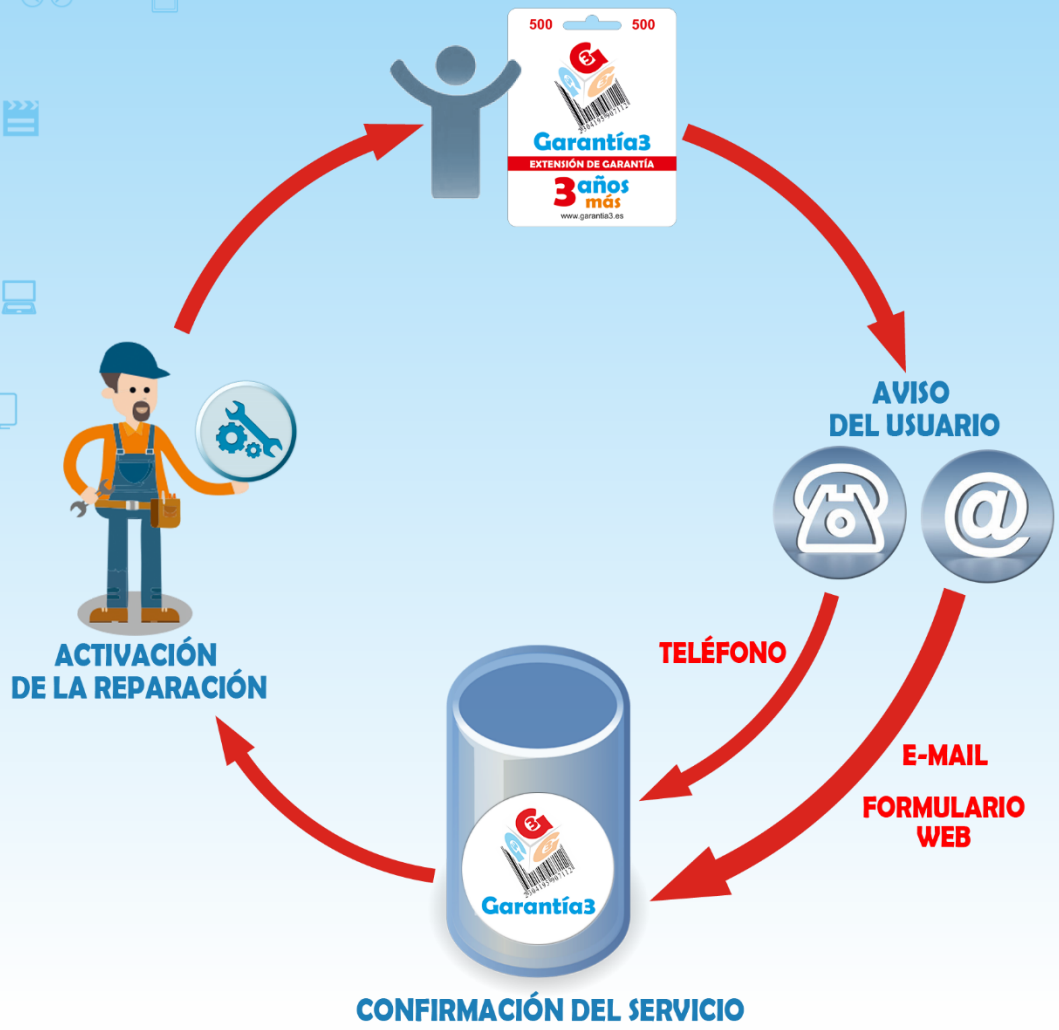
- El servicio será efectuado en los mismos términos y en las mismas condiciones especificadas en la garantía del fabricante el día de la compra del producto.

Garantía3

COMBI 2+1

22 AÑOS DE SERVICIOS POST-VENTA

COMO FUNCIONA



- **Garantía3** verifica la conformidad de los datos comunicados.
- **Garantía3** verifica la correcta activación de la extensión de garantía.
- Se solicitará al usuario copia del certificado **Garantía3** y del comprobante de compra del producto, para la verificación de los datos.
- El usuario recibirá por correo electrónico o telefónicamente la confirmación del número de la solicitud de la reparación y los detalles del procedimiento del servicio de asistencia técnica.

LLAMADA DE CORTESÍA

- **BCWM** al finalizar, el servicio de Atención al Cliente se pondrá en contacto telefónico con el usuario para verificar el **nivel de satisfacción**.

Garantía3

COMBI 2+1

22 AÑOS DE SERVICIOS POST-VENTA

GARANTÍA3 ES UNA MARCA BC WARRANTY MANAGEMENT S.A.

BC warranty management

Barcelona
C/ Enginy, 21
08840 Viladecans

Madrid
C/ Ribera del Loira, 46
28042 Campo de las Naciones

Tel. 902 00 82 16
Fax 931 00 30 23
info@bcwm.es
www.bcwm.es

ISO 9001 ISO 14001 AHK Deutsch-Italienische Handelskammer Camera di Commercio Italo-Germanica THE ITALIAN CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY FOR THE UK