Guía de ventas Neo QLED + The Frame [2021]

SAMSUNG

Neo QLED

Este verano compra un TV **Neo QLED** a partir de 55" y llévate un TV

The Frame de REGALO*

*Promoción válida en España del 27/07/21 al 18/08/21 (ambos inclusive), por la compra de un televisor Samsung Neo QLED (excepto 55QN85A y serie QN93A) en Tiendas Adheridas a la Promoción (consultar Bases). Regalo: un TV The Frame de 32" (QE32LS03TCUXXC) o un TV The Frame de 43" (QE43LS03AAUXXC), dependiendo del modelo adquirido. Necesario registro en https://www.samsung.com/es/offer/tv/gratis-tv-the-frame/ hasta el 18/09/21 (inclusive), acompañando factura de compra, foto de la pegatina de la parte trasera del Producto donde aparezca el modelo y número de serie y foto del Producto instalado en el entorno (consultar Bases). Promoción únicamente aplicable consumidores y no acumulable a otras promociones. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.

Datos de la promoción

SAMSUNG

- ¿De qué se trata? Por la compra de un TV Neo QLED de 55" o más (consultar modelos en tabla) regalamos un TV The Frame de 43" o 32".
- Periodo de la promoción: Del 27/7/21 al 18/8/21
- Periodo de redención: Hasta 18/9/21
- Periodo subsanación de errores y segunda oportunidad: Hasta 18/11/21
- Referencias e importes:

Regalo The Frame 43"	
QE85QN900ATXXC	QE85QN800ATXXC
QE75QN900ATXXC	QE75QN800ATXXC
QE65QN900ATXXC	QE65QN800ATXXC

Regalo The Frame 32"	
QE85QN95AATXXC	QE55QN90AATXXC
QE75QN95AATXXC	QE85QN85AATXXC
QE65QN95AATXXC	QE75QN85AATXXC
QE55QN95AATXXC	QE65QN85AATXXC
QE65QN90AATXXC	

POP

SAMSUNG

Display

Stopper

Tríptico

Este verano compra un TV Neo QLED a partir de 55" y llévate un TV The Frame de Regalo

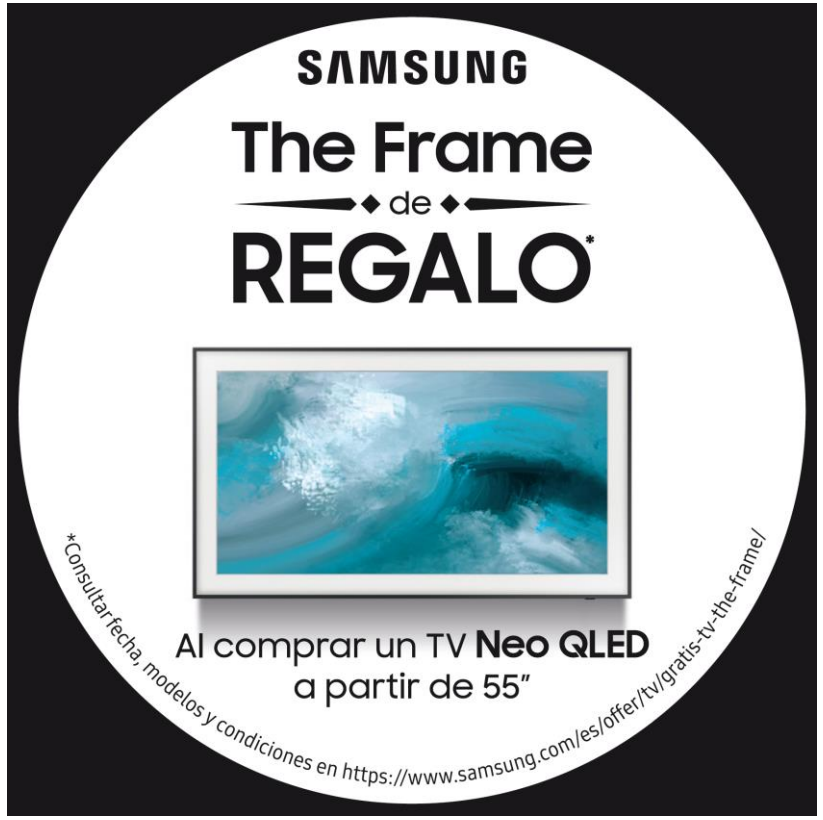
Regalo The Frame 43"	
QE85QN900ATXXC	QE85QN800ATXXC
QE75QN900ATXXC	QE75QN800ATXXC
QE65QN900ATXXC	QE65QN800ATXXC

Regalo The Frame 32"	
QE85QN95AATXXC	QE55QN90AATXXC
QE75QN95AATXXC	QE85QN85AATXXC
QE65QN95AATXXC	QE75QN85AATXXC
QE55QN95AATXXC	QE65QN85AATXXC
QE65QN90AATXXC	

Sello y faldón

SAMSUNG

Sello



Faldón

Mecánica

SAMSUNG

Sigue estos pasos para conseguir tu regalo

Compra

Compra un TV Neo QLED de 55" o más (consultar modelos en bases legales) del 27 de julio al 18 de agosto de 2021, ambos incluidos.

Regístrate

Entra en **https://www.samsung.com/es/offer/tv/gratis-tv-the-frame/** y regístrate antes del 18 de septiembre de 2021.

Rellena el formulario y adjunta:

- **Factura de compra*:** debe aparecer tu nombre y apellidos, DNI o NIE, el modelo de tu TV adquirido y la fecha de compra.
- **Foto de la pegatina** de la parte trasera del TV donde aparece el modelo y número de serie como en este ejemplo.
- **Foto del TV en el entorno** donde podamos ver el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Acerca de esta TV", como en este ejemplo.**

Pegatina TV

Foto del TV en el entorno

*No será válido el tique de compra.
**Se debe ver el TV completo con un perímetro del entorno de al menos 50 cm por cada lado.

Disfruta de tu regalo

Una vez comprobemos que tus datos son correctos y que cumples con las bases de la promoción, recibirás una confirmación por correo electrónico y procederemos a enviarte el TV The Frame en la dirección que nos hayas facilitado en tu registro.

Reclamaciones

SAMSUNG

- Antes de considerar que existe una reclamación, por favor tened en cuenta todo lo que indicamos en Bases Legales y aseguraos de que se cumplen todos los requisitos.
- Teléfono del call center: 912523233
- Mail del call center: neoqled_theframe@atento.es
- O a mí misma, pero solo a través de vosotros. En ningún caso a través de las tiendas ni consumidores.

	Si está registrado	Si no está registrado
¿Qué necesito para atender una reclamación?	ID del resgistro del cliente.	SN del modelo que no puede registrar
	Si no sabe su ID, DNI y/o mail y/o teléfono para buscar su caso	Nombre, DNI y teléfono del reclamante para avisarle que ya se puede registrar
	Motivo de la reclamación	
	Datos adjuntos si es necesario	

Pie Legal

SAMSUNG

Promoción válida en España del 27/07/21 al 18/08/21 (ambos inclusive), por la compra de un televisor Samsung Neo QLED (excepto 55QN85A y serie QN93A) en Tiendas Adheridas a la Promoción (consultar Bases). Regalo: un TV The Frame de 32" (QE32LS03TCUXXC) o un TV The Frame de 43" (QE43LS03AAUXXC), dependiendo del modelo adquirido. Necesario registro en https://www.samsung.com/es/offer/tv/gratis-tv-the-frame/ hasta el 18/09/21 (inclusive), acompañando factura de compra, foto de la pegatina de la parte trasera del Producto donde aparezca el modelo y número de serie y foto del Producto instalado en el entorno (consultar Bases). Promoción únicamente aplicable consumidores y no acumulable a otras promociones. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.