Guía de ventas Neo QLED + Cashback + barra de sonido [2021]

Datos de la promoción

SAMSUNG

- ¿De qué se trata? **Por la compra de un TV Neo QLED de 55" o más regalamos un cashback hasta 200€ y una barra de sonido.**
- Periodo de la promoción: **Del 23/8/21 al 6/10/21**
- Periodo de redención: **Hasta 6/12/21**
- Periodo subsanación de errores y segunda oportunidad: **Hasta 6/1/22**
- Referencias y regalos:

Modelos Neo QLED 8K	Regalo reembolso
QE85QN900ATXXC QE75QN900ATXXC QE65QN900ATXXC QE85QN800ATXXC QE75QN800ATXXC QE65QN800ATXXC QE55QN750ATXXC	200€

+

Valorada en 699€ PVPR

Regalo barra HW-Q800A

Modelos Neo QLED 4K	Regalo reembolso
QE85QN95AATXXC QE75QN95AATXXC QE65QN95AATXXC QE55QN95AATXXC QE65QN90AATXXC QE55QN90AATXXC QE85QN85AATXXC QE75QN85AATXXC QE65QN85AATXXC QE55QN85AATXXC	100€

+

Regalo barra HW-Q600A

Valorada en 499€ PVPR

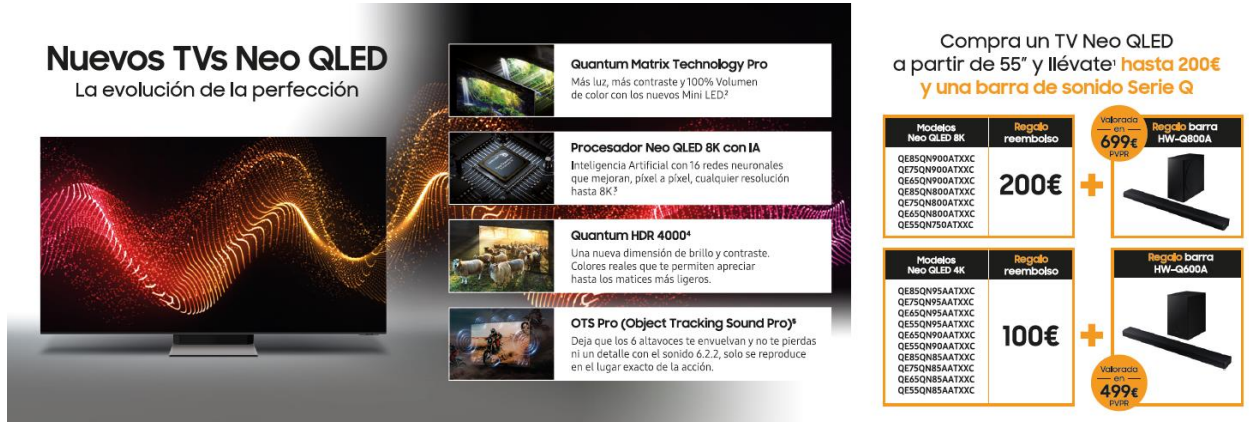
POP

SAMSUNG

Display

Tríptico

Stopper



Sello y faldón

SAMSUNG

Sello

Faldón

Sigue estos pasos para conseguir tus regalos

Compra

Compra un TV Neo QLED de 55" o más (consultar modelos en bases legales) del 23 de agosto al 6 de octubre de 2021, ambos incluidos.

Regístrate para conseguir tu barra de sonido

Entra en
https://www.samsung.com/es/offer/tv/neo-qled-cashback-barra-de-sonido-gratis/
y regístrate antes del 6 de noviembre de 2021.

Rellena el formulario y adjunta:

- **Factura de compra*:** debe aparecer tu nombre y apellidos, DNI o NIE, el modelo de tu TV adquirido y la fecha de compra.
- **Foto de la pegatina** de la parte trasera del TV donde aparece el modelo y número de serie como en este ejemplo.
- **Foto del TV en el entorno** donde podamos ver el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Acerca de esta TV", como en este ejemplo.**

Pegatina TV

Foto del TV en el entorno

*No será válido el tique de compra.
**Se debe ver el TV completo con un perímetro del entorno de al menos 50 cm por cada lado.

Regístrate para conseguir tu reembolso

Una vez hayas completado el primer registro, te mandaremos un mail con un link para que rellenes otro formulario para conseguir tu reembolso.

Disfruta tus regalos

Cuando comprobemos que todo es correcto y que cumples con las bases legales, procederemos a hacerte la transferencia bancaria y a enviarte la barra de sonido.

Reclamaciones

SAMSUNG

- Antes de considerar que existe una reclamación, por favor tened en cuenta todo lo que indicamos en Bases Legales y aseguraos de que se cumplen todos los requisitos.
- Teléfono del call center: 912523233
- Mail del call center: neoqled_dobleregalo@atento.es
- O a mí misma, pero solo a través de vosotros. En ningún caso a través de las tiendas ni consumidores.

	Si está registrado	Si no está registrado
¿Qué necesito para atender una reclamación?	ID del resgistro del cliente.	SN del modelo que no puede registrar
	Si no sabe su ID, DNI y/o mail y/o teléfono para buscar su caso	Nombre, DNI y teléfono del reclamante para avisarle que ya se puede registrar
	Motivo de la reclamación	
	Datos adjuntos si es necesario	

Pie Legal

SAMSUNG

Promoción válida en España del 23/08/21 al 06/10/21 (ambos inclusive) por la compra de un (1) televisor Samsung Neo QLED a partir de 55" (excepto QN93A), (consultar modelos en Bases) en Tiendas Adheridas a la Promoción (consultar Bases). Regalo: una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por un importe de hasta 200 euros, dependiendo del modelo adquirido por el participante, y una Barra de sonido modelo HW-Q600A/ZF o HW-Q800A/ZF, dependiendo también del modelo adquirido. Necesario registro en https://www.samsung.com/es/offer/tv/neo-qled-cashback-barra-de-sonido-gratis/ hasta el 06/11/21 (inclusive), acompañando factura de compra, foto de la pegatina de la parte trasera del Producto donde aparezca el modelo y número de serie y foto del Producto instalado en el entorno (consultar Bases). Promoción no acumulable a otras promociones, únicamente aplicable a consumidores y limitada a una participación por persona. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.