



**Bases Legales de la Acción Promocional
“Life’s Good Days”
Sinersis**

- 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional “**Life’s Good Days**” (en adelante, la “**Promoción**”).
- 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiera “uno de los modelos de frigoríficos, lavadoras, lavasecadoras, secadoras, lavavajillas y aspiradoras LG” de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, , tendrá derecho al reembolso de hasta 300€ o garantía de 30 años sobre el motor (en caso de participar con la compra de una lavadora) o sobre el compresor (en caso de participar con la compra de un frigorífico) en función del modelo adquirido.
- 3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre como usuario LG a través de www.lg.com/es o a través de <https://labuenavidalg.es/> y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, cualquiera de los modelos de producto LG identificados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción, así como a través de sus páginas webs oficiales (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el Anexo I, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el Anexo I. Asimismo, no se entenderán como válidas aquellas compras realizadas de cualquiera de los modelos de producto LG que tengan la consideración de outlet o reacondicionado.

- 4. FECHA DE COMIENZO:** 01/09/2024
- 5. FECHA DE TERMINACIÓN:** 31/10/2024
- 6. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN:** 15/11/2024. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.
- 7. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES:** LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día 30/11/2024, siempre y

cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

- 8. MODELOS EN PROMOCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS REGALOS:** Los modelos de electrodomésticos LG que están adheridos a la presente Promoción son los que se indican en el siguiente cuadro y el regalo a recibir en función del modelo de producto adquirido:

PRODUCTO	MODELO	EAN	REGALO	
			CASHBACK	GARANTÍA DE POR VIDA (30 AÑOS) EN EL MOTOR (LAVADO) / COMPRESOR (FRIGO)
Frigoríficos	GMV960NNME	8806084785299	€ 300	SI
	GMG961EVKE	8806096030974	€ 150	SI
	GBG719MDNN	8806084833044	€ 150	SI
	GBB92MBB3P	8806084870483	€ 150	SI
	GSXE90MBAD	8806096031544	€ 100	SI
	GSXE90MBDD	8806096051955	€ 100	SI
	GSLE81PYBC	8806096051849	€ 100	SI
	GMG861MBAE	8806084880062	€ 100	SI
	GBG7190CEV	8806084833341	€ 100	SI
	GSBC40PYPE	8806096031421	€ 50	SI
	GMB860PYDD	8806084880376	€ 50	SI
	GBP62SWNAC	8806084231161	€ 50	SI

GBV7280CSW	8806084870803	€ 50	SI
GBV5240CSW	8806084256706	€ 50	SI
GBV3200CSW	8806084881052	€ 50	SI
GBV3210DPY	8806087984705	€ 50	SI
GBV3100DPY	8806084135261	€ 30	SI
GBV3100DSW	8806084135308	€ 30	SI
GBV3200DSW	8806084129727	€ 50	SI
GBP62PZNAC	8806087092714	€50	SI
GSXE81PYBD	8806096052037	NO	SI
GSXE80PYBD	8806096052044	NO	SI
GSLE91MBAC	8806096051979	NO	SI
GSLV91MBAD	8806091270412	NO	SI
GSLV70PZTD	8806091633330	NO	SI
GSLV71PZTD	8806091633309	NO	SI
GSJC41PYPE	8806096031292	NO	SI
GSLC41PYPE	8806096029893	NO	SI
GSLC40PYPE	8806096031384	NO	SI
GSLC40SWPE	8806096031407	NO	SI
GSBC40SWPE	8806096031438	NO	SI
LSR200W	8806098610730	NO	SI
GMG960MBEE	8806084583772	NO	SI
GMJ960MBJE	8806084641670	NO	SI
GML960PYBE	8806084583215	NO	SI
GML860PYFE	8806084880352	NO	SI
GMB860PYDE	8806087989472	NO	SI
GBG5160CEV	8806096099599	NO	SI
GBB92MCB2P	8806084041623	NO	SI
GBV7280AMB	8806084462985	NO	SI
GBV5240APY	8806096102695	NO	SI
GBB92STABP	8806091079121	NO	SI
GBV7280BPY	8806084908216	NO	SI
GBP62PZNBC	8806091504838	NO	SI
GBP62PZNCN1	8806091769626	NO	SI
GBV7280CMB	8806084256799	NO	SI

GBV7280CPY	8806084256348	NO	SI
GBV5250CPY	8806087984651	NO	SI
GBV5240CPY	8806084256683	NO	SI
GBV3200CPY	8806084256843	NO	SI
GBV3200CPY	8806084256843	NO	SI
GBP62SWNCN1	8806084020864	NO	SI
GBV7180CPY	8806084256430	NO	SI
GBV5140CPY	8806084260444	NO	SI
GBV3100CPY	8806084256669	NO	SI
GBV7180CSW	8806084870759	NO	SI
GBV5140CSW	8806087993639	NO	SI
GBV3100CSW	8806084256782	NO	SI
GBV7280DPY	8806084256744	NO	SI
GBV5240DPY	8806084256539	NO	SI
GBV3200DPY	8806084128645	NO	SI
GBP62DSNGN	8806091391209	NO	SI
GBV5250DEP	8806087984897	NO	SI
GBV5240DSW	8806084256546	NO	SI
GBP62SWNGN	8806091391230	NO	SI
GBB71NSUGN	8806091390837	NO	SI
GBP61DSXGC	8806091408464	NO	SI
GBV7180DPY	8806084256713	NO	SI
GBV5140DPY	8806084256591	NO	SI
GBP61DSPGN	8806091391162	NO	SI
GBV5140DSW	8806084256614	NO	SI
GBP61SWPGN	8806091408525	NO	SI
GBV5250EPY	8806087985078	NO	SI
GBP32DSLZN	8806098466238	NO	SI
GBV22LOEPY	8806096129913	NO	SI
GBV3100EPY	8806087985498	NO	SI
GBV3100ESW	8806087985061	NO	SI
GBP31DSLZN	8806098466207	NO	SI
GBV21LOEPY	8806096129852	NO	SI
GBP31SWLZN	8806098466214	NO	SI
GBV21LOESW	8806096129890	NO	SI
GLM71MCCSX	8806091538321	NO	SI
GFM61MCCSF	8806091538390	NO	SI
GFT41PZGSZ	8806091035417	NO	SI
GLT51PZGSZ	8806091035165	NO	SI
GFM61MBCSF	8806091538406	NO	SI
GLM71MBCSF	8806091538352	NO	SI

	GFT41SWGSZ	8806091035431	NO	SI
	GLT51SWGSZ	8806091035189	NO	SI
	GTBV20SWGKD	8806084812971	NO	SI
	GTBV22PYGKD	8806084813282	NO	SI
	GTBV22SWGKD	8806084814135	NO	SI
	GTF916PZPED	8806096012116	NO	SI
Lavadoras	F4WR5510A0W	8806084135841	€ 30	SI
	F4WR6011AG W	8806084361622	€ 30	SI
	F4WR6011A0W	8806084135247	€ 30	SI
	F4WR7010AG W	8806084140357	€ 50	SI
	F4WR7509AGH	8806084134837	€ 50	SI
	F4WR7511AGH	8806084134806	€ 50	SI
	F4WR7510AGH	8806084134813	€ 50	SI
	F4WR9009A2W	8806084183415	€ 50	SI
	F4WR9513A2W	8806084134783	€ 50	SI
	F1P1CY2W	8806098525911	€ 50	SI
	F1P1CY2T	8806098525874	€ 50	SI
	F0P3CYV2W	8806096112915	€ 50	SI
	F0P3CYV2E	8806096112892	€ 50	SI
	F4WR5009A6M	8806084382627	NO	SI
	F4WR5009A6M	8806084382627	NO	SI
	F4WR6010A0W	8806084135346	NO	SI
	F2WR5S08AGW	8806084377487	NO	SI
	F4X1008NWH	8806096049488	NO	SI
	F4WR6009A0W	8806084135803	NO	SI
	F2WR5S08A0W	8806084377807	NO	SI
	F4WV3009N3W	8806091748614	NO	SI
	F4WV3008N3W	8806091066077	NO	SI
	F4WR7009AGS	8806084388827	NO	SI
	F4X7009TBB	8806096164198	NO	SI
	F4X1009NWK	8806096049457	NO	SI

	F4X1009NWB	8806096049433	NO	SI
	F2WR5S09A0W	8806084362421	NO	SI
	F4WR5009A6W	8806084135209	NO	SI
	F4WR7009AGW	8806084113979	NO	SI
	F4X7009TWS	8806096164181	NO	SI
	F4WR5509A0W	8806084135872	NO	SI
	F4WR5509A1W	8806084391957	NO	SI
	F4WR5009A3W	8806084135186	NO	SI
	F4WR6010AGW	8806084391995	NO	SI
	F4WR6010A1W	8806084392008	NO	SI
	F4WR5010A6W	8806084135179	NO	SI
	F4X7509TWS	8806096164150	NO	SI
	F4WR5011A6F	8806084778956	NO	SI
	F4WR7011AGW	8806084140326	NO	SI
	F4X7011TWS	8806096164174	NO	SI
	F4X7511TWS	8806096164143	NO	SI
	F4WR7010AGS	8806084222947	NO	SI
	F4X9009TWC	8806096118634	NO	SI
	F4WR6013AGW	8806084361530	NO	SI
	F4WR6013A0W	8806084135285	NO	SI
	F4WR7013AGW	8806084140333	NO	SI
	F4X7013TWS	8806096164167	NO	SI
	F4X7513TWS	8806096164136	NO	SI
	F4J3TM5WD	8806091069689	NO	SI
	W4X1095NWK	8806096126226	NO	SI
	W4X1085NWH	8806096126233	NO	SI
Lavasecadoras	F4DR6009AGM	8806084621030	€ 30	SI
	F4DR5509A0W	8806084782540	€ 30	SI
	F4DR5509A1W	8806084782649	€ 30	SI
	F4DR7011AGW	8806084563071	€ 50	SI
	F4DR6011AGW	8806084564085	€ 50	SI
	F4DR6010AGM	8806084563194	€ 50	SI
	F4DR7510AGW	8806084562807	€ 50	SI
	F4DR7511AGW	8806084562685	€ 50	SI

	LSWD100E	8806091068125	€ 100	SI
	F2DR5S09A1W	8806084564221	NO	SI
	F4DR6009A1W	8806084564122	NO	SI
	F4DR5009A3W	8806084563347	NO	SI
	F4DR7009AGS	8806096110324	NO	SI
	F4DR7011AGS	8806084563033	NO	SI
	W4X7016TBB	8806096220771	NO	SI
	W4X7016TWB	8806096220801	NO	SI
	F4DR6010A0W	8806084563262	NO	SI
	F4DR6010A1W	8806084122353	NO	SI
	F4DR9513A2W	8806084563613	NO	SI
	W4X7537TWS	8806096220733	NO	SI
	W4X7516TWS	8806096220764	NO	SI
Secadoras	RC80V9AV2W	8806098541195	€ 50	NO
	RH80V9AV4N	8806091788832	€ 50	NO
	RH90V9PV2N	8806091789402	€ 50	NO
	RH10V9AV2WR	8806091795618	€ 75	NO
	RH16U8AVCW	8806087991260	NO	NO
	RHX7010TBB	8806096187692	NO	NO
	RHX7010TWS	8806096215265	NO	NO
	RHX9009TWC	8806096187685	NO	NO
	RHX5008NWB		NO	NO
	RHX3008NWH		NO	NO
	RHX3008NWK		NO	NO
	RH90V9AV3N	8806091788849	NO	NO
	RHX7009TWS	8806096040010	NO	NO
	RHX5009NHB		NO	NO
	RHX7009TBB	8806096215272	NO	NO
	RH90V5AV6N	8806091780003	NO	NO
	RHX1009NWB	8806096215210	NO	NO
	RHX1008NWK	8806096215227	NO	NO
	RHX1008NWH	8806096215234	NO	NO
	RH80T2AP6RM	8806091733344	NO	NO
Washtower (torre lavado y secado)	WT1210BBF	8806084115218	€ 200	SI
Lavavajillas	DB475TXS	8806091933768	€ 50	NO

	DB365TXS	8806091933782	€ 50	NO
	DB242TX	8806091765789	€ 30	NO
	DF587HVS	8806084696427	€ 50	NO
	DF365FPS	8806091641489	€ 50	NO
	DF365FWS	8806091765581	€ 50	NO
	DF365FMS	8806084157683	€ 50	NO
	DF455HMS	8806091489340	€ 30	NO
	DF455HSS	8806091489333	€ 30	NO
	DF455HWS	8806087963052	€ 30	NO
	DF355FP	8806084241221	€ 30	NO
	DF355FW	8806084240880	€ 30	NO
Aspiradoras	A9TX-PRIMEG	8806096154052	€ 100	NO
	A9T-PRIME1C	8806096154229	€ 75	NO
	A9K-PRO3B	8806096154366	€ 50	NO
	A9K-CORE3S	8806096154410	€ 50	NO
	A9K-LITE1C	8806096154465	€ 30	NO

En el caso de las lavadoras, la “garantía de por vida” en el motor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 11 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/sophite/condiciones-de-garantia/>

En el caso de frigoríficos, la “garantía de por vida” en el compresor ofrece una cobertura de 30 años en la pieza. Garantía compuesta por 3 años de garantía legal más 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil del producto, calculada en 12 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente. Los términos de esta garantía comercial sobre el compresor (a excepción del plazo) son idénticos a los establecidos en el

apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos que podrá encontrar en <https://www.lg.com/es/soporte/condiciones-de-garantia/>

Independiente del producto que adquiera el reembolso se realizará mediante transferencia bancaria al número de cuenta indicado por el participante, de conformidad con lo establecido en las presentes Bases Legales.

9. MECÁNICA PROMOCIONAL

Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que cumplir con los siguientes pasos que a continuación se indican:

- a) Escribir una review (reseña) en www.lg.com/es sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción.

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido, y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la reseña que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

10. ENTREGA DEL REGALO ASOCIADO

10.1. Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

10.2. El reembolso correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

11. LIMITACIONES EN LA PARTICIPACIÓN DE CADA MODALIDAD

- 11.1. La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones o descuentos que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGEES o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.
- 11.2. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.
- 11.3. La participación en la Promoción estará limitada a la compra de dos (2) unidades de cada una de las cinco (5) categorías de producto detalladas en el Punto 8 por participante. La compra de más de dos unidades de un modelo de cada categoría de producto promocionado no dará derecho al

participante a obtener más de dos regalos. En caso de que el participante participe más de dos veces, siempre y cuando cada una de las participaciones cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales, solo tendrá derecho a recibir los dos (2) regalos que sean de mayor valor (Punto 8) de todas las participaciones que haya completado y que cumpla con las exigencias de las Bases Legales.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

12.2. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

12.3. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

12.4. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

12.5. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

12.6. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

12.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales que quedarán depositadas ante Notario de las Rozas Don Pedro Muñoz García Borbolla.

12.8. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: <https://labuenavidalg.es/lifsgooddays>

12.9. LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

12.10. Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email promocioneslg@promopicking.com.

12.11. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tienen ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente de Promopicking** al teléfono **91 6915014**.

12.12. LGEES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

13. RESPONSABILIDAD

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

14.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, "LGEES" o el "Organizador") actúa como el Responsable de sus datos.

14.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la

Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

14.3 Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, NIF, fecha de nacimiento, sexo)
- Datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección postal)
- Datos del producto (número de serie, IP, etc.)
- Datos bancarios (número de cuenta para realizar el reembolso) (en caso aplicable)

14.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

14.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

14.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción, así como por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

Asimismo, podremos comunicar sus datos a:

- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.

- Bancos y entidades financieras en los casos en el que el regalo sea un reembolso.

14.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

14.8 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantiza un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarado como país adecuado conforme al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos en virtud de la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

14.9 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

16. FUERO

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 24 de julio del 2024