



Servicio Premium HA Grupos de compra

Septiembre-Enero 2025



LG cuida de ti, de tu familia y del planeta

Life's Good.

Servicio Premium Electrodomésticos LG: instalación y puesta en marcha



Servicio Premium GRATUITO* 2024

Comprando cualquiera de estos productos te beneficiarás de su instalación de forma gratuita

LG cuida de ti, de tu familia y del planeta

FRIGORÍFICOS AMERICANOS | FRIGORÍFICOS AMERICAN COMBI | FRIGORÍFICOS COMBI A Y B | FRIGORÍFICOS Y CONGELADORES 1 PUERTA¹ | FRIGORÍFICOS MOOD UP CON INSTAVIEW



¿En qué consiste este servicio?

1 Puesta en marcha del frigorífico:

- Cambio de sentido de puertas en Combi con etiquetas energéticas A y B¹
- Conexión a la toma de agua e instalación del filtro
- Movilización del frigorífico

2 En caso de ser necesario:

- Desmontaje de puertas (en el caso de Americano, American Combi, Frigoríficos y congeladores 1 puerta, Combi con InstaView y Mood Up)
- Vinculación del producto a la red WiFi

3 Explicación del funcionamiento y mantenimiento del producto

4 Instalación Premium

- Explicación de la aplicación y tips de uso para Combi con InstaView y Mood up

TORRE LAVADO Y SECADO



¿En qué consiste este servicio?

1 Instalación y puesta en marcha de:

- Torre de Lavado y Secado mediante el kit de unión (Bañero de regalo valorado en 490)
- Conexión a toma de agua y desagüe
- Anclaje e instalación de los productos
- Vinculación a la red WiFi en caso de ser necesario
- Cambio de sentido de puerta en la secadora
- Conexión a toma de luz

2 Explicación del funcionamiento y mantenimiento de ambos productos

¿CÓMO SOLICITARLO?



Llamar al teléfono
963 05 05 00



Enviar un correo
a esic@lge.com



Revisar el formulario en
<https://www.lg.com/es/comunicacion>



Se solicitarán algunos datos
por correo electrónico en
función de la primera visita



Life's Good.

- **Período:** del 1 de Septiembre al 31 de Enero de 2025
- **Productos:** Frigoríficos, Torres de lavado y secado y Servicio Premium Platinum (*ver detalle modelos diapositiva 4*)
- **Tipo de redención:** online, a través de labuenavida
- **Bases legales**

*Promoción válida del 1 de septiembre de 2024 al 31 de enero de 2025. La presente promoción está destinada exclusivamente a frigoríficos y lavadoras (en este caso, a condición de que se adapten también una secadora). Consulta las condiciones del Servicio Premium y los concretos modelos incluidos en el mismo en www.lg.com/es/comunicacion. Consulta los concretos modelos incluidos en el Servicio Premium que disponen de conexión WiFi en www.lg.com/es/comunicacion. Modelos incluidos en Servicio Premium: Frigorífico y congelador 1 puerta incluido en el servicio, los modelos Combi americano hasta el 31 de enero de 2025.

¿Qué incluye el Servicio Premium?



FRIGORÍFICOS

- Puesta en marcha del frigorífico, que incluye:
 - Conexión a la toma de agua e instalación del filtro; y
 - Nivelación del frigorífico.
- Asimismo, en caso de ser necesario atendiendo a las circunstancias concretas de cada caso, también incluirá:
 - Desmontaje y montaje de puertas; y/o
 - Vinculación del producto a la red WIFI.
- Explicación del funcionamiento y mantenimiento del producto.
- La instalación y puesta en marcha incluyendo el desmontaje de puertas si fuese necesario es SOLO para los frigoríficos SBS AC y SBS EUR (si se compran de forma conjunta frigorífico + congelador).
- Cambio de sentido de puerta SOLO para los frigoríficos Combi con etiqueta energética A o B.
- En el caso de que la compra fuese un frigorífico Combi Instaview y American Combi Mood up, se incluirá:
 - La instalación del producto.
 - Conexión a LA WIFI.
 - Explicación de la aplicación y del producto.
 - Tips de uso de la aplicación y del producto

****IMPORTANTE: El Servicio de puesta en marcha gratuito por la compra de un frigorífico o congelador de 1 puerta, es sólo para la compra conjunta. NO INDIVIDUAL.***

TORRE LAVADO Y SECADO

- Instalación y puesta en marcha de:
 - Torre de Lavado y Secado mediante el kit de unión (Bandeja de regalo valorada en 49€) que instala gratuitamente el Servicio Técnico.
 - Explicación del funcionamiento y mantenimiento de ambos productos.
 - Vinculación del producto a la red WIFI.

****IMPORTANTE: Se informa al consumidor final de que con la compra del modelo de secadora RH90V5AV6N no viene incluido en el paquete del producto el kit de unión a la lavadora. No obstante, con la participación en la Promoción, el Servicio Premium incluye la instalación del mencionado kit, que será entregado e instalado por un Servicio Técnico Autorizado, por lo que el kit no tiene que ser adquirido de forma separada por el participante.***

SERVICIO PREMIUM PLATINUM

Servicio Premium Platinum Frigoríficos o vinoteca LG Signature: El servicio consistirá en:

- Revisión del funcionamiento del producto.
- Limpieza del habitáculo del compresor (ventilador, condensador, rejillas, desagüe, etc...).
- Limpieza y lubricación de las gomas de las puertas.
- Reajuste/nivelado de las patas del frigorífico.
- Control de temperaturas.

- Revisión del estado de filtro del aire.
- Revisión del estado de filtro de agua.
- Revisión de fabricación de hielo.

Servicio Premium Platinum Lavadoras LG Signature: El servicio consistirá en:

- Limpieza del filtro tanto interno (desagüe), como de la manguera de entrada de agua.
- Limpieza del cajetín de detergente.
- Limpieza goma escotilla.
- Reajustar, nivelar patas de la lavadora.
- Limpieza de cuba a través del programa

A4 – Key visual

Servicio Premium **GRATUITO*** 2024

Comprando cualquiera de estos productos te beneficiarás de su instalación de forma gratuita.
LG cuida de ti, de tu familia y del planeta.

FRIGORÍFICOS AMERICANOS



FRIGORÍFICOS AMERICAN COMBI



FRIGORÍFICOS COMBI Y B



FRIGORÍFICOS Y CONGELADORES PUERTA*



FRIGORÍFICOS MODO UP CON INSTANTVIEW



¿En qué consiste este servicio?

- Puesta en marcha del frigorífico:**
 - Cambio de sentido de puerta en Combi con etiquetas energéticas A y B*
 - Conexión a la toma de agua e instalación del filtro
 - Revisión del frigorífico
- En caso de ser necesario:**
 - Desmontaje de puertas (en el caso de Americano, American Combi, Frigorífico y congelador y puerta Combi con InstantView y Mood Up)
 - Vinculación del producto a su red WiFi
- Explicación del funcionamiento y mantenimiento del producto**
- Instalación Premium**
 - Explicación de la aplicación y tipo de uso para Combi con InstantView y Mood up.

¡TORRE LAVADO Y SECADO!



¿En qué consiste este servicio?

- Instalación y puesta en marcha del**
 - Torre de Lavado y Secado mediante el kit de unión
 - Gestión de agua caliente en WET
 - Conexión a toma de agua y desagüe
 - Anclaje e instalación de los productos
 - Vinculación a su red WiFi en caso de ser necesario
 - Cambio de sentido de puerta en la secadora
 - Conexión a toma de gas
- Explicación del funcionamiento y mantenimiento de ambos productos**

¿CÓMO SOLICITARLO?

Llamar al número **163 05 05 00**

Enviar correo a **energ@lg.com**

Retirarse el Formulario en **energ@lg.com** o en cualquier tienda de venta de electrodomésticos LG

Escanear el código QR

*El servicio de algunos datos está sujeto a disponibilidad y cambios de producto.




*Promoción válida del 1 de septiembre de 2024 al 31 de enero de 2025. La presente promoción está destinada exclusivamente a frigoríficos y lavadoras. En esta caso, a condición de que se solicite y realice un servicio. Consulte las condiciones del Servicio Premium. Este servicio también está sujeto al momento de configuración del producto. Consulte las condiciones aplicables para el Servicio Premium del website de cualquier país de venta de electrodomésticos LG. *Modelos incluidos en Servicio Premium 2024 en el campo de forma completa (Frigorífico y congelador) y puerta instalada en el servicio. En modelos Combi americano hasta el 31 de enero de 2025.

Banner

Servicio Premium Gratuito*

Atención personalizada e instalación y puesta en marcha

[Descubre más](#)



Montaje de piezas, anclaje y reparaciones



Instalación del producto a su red WiFi



Explicación del funcionamiento y mantenimiento



Life's Good.

*Promoción válida del 1 de septiembre de 2024 al 31 de enero de 2025. Esta promoción está destinada a frigoríficos y lavadoras. En este caso, a condición de que se solicite y realice un servicio. Consulte las condiciones y detalles en energ@lg.com/servicio-premium. El servicio también está sujeto al momento de configuración del producto. Consulte las condiciones aplicables para el Servicio Premium del website de cualquier país de venta de electrodomésticos LG.

Modelos que participan



FRIGORÍFICOS		
TIPO	MODELO	EAN
Frigoríficos American Combi	GMG961EVKE.AEVQEUR	8806096030974
	GMG960MBEE.AMBQEUR	8806084583772
	GML960MBIE.AMBQEUR	8806084641670
	GML960PYBE.APYQEUR	8806084583215
	GML860PYFE.APYQEUR	8806084880352
	GMB860PYDD.APYQEUR	8806084880376
Frigoríficos Americanos	GMB860PYDE.APYQEUR	8806087989472
	GMG861MBAE.AMBQEUR	8806084880062
	GSXE81PYBD.APYQEUR	8806096052037
	GSXE90MBAD.AMBQEUR	8806096031544
	GSXE90MBDD.AMBQEUR	8806096051955
	GSXE80PYBD.APYQEUR	8806096052044
	GSLE91MBAC.AMBQEUR	8806096051979
	GSLE81PYBC.APYQEUR	8806096051849
	GLSV70PZTD.APZQEUR	8806091633330
	GLSV71PZTD.APZQEUR	8806091633309
	GJSC41PYPE.APYQEUR	8806096031292
	GJSC41PYPE.APYQEUR	8806096029893
GJSC40PYPE.APYQEUR	8806096031384	
GJSC40SWPE.ASWQEUR	8806096031407	
Mood Up	GMV960NME.ANNQEUR	8806084785299
	GBG719MDNN.ANNQEUR	8806084833044
Instaview	GBG719OCEV.AEVQEUR	8806084833341
	GBG516OCEV.AEVQEUR	8806096099599
Frigoríficos Combi A/B	GBB92MBB3P.AMBQEUR*	8806084870483
	GBV7280AMB.AMBQEUR*	8806084462985
	GBV7280AMB.AMBQEUR*	8806084462985
	GBV5240APY.APYQEUR*	8806084880789
	GBV5240APY.APYQEUR*	8806084880789
	GBP625WVAC.ASWQEUR*	8806084231161
	GBP62PZAC.APZQEUR*	8806087092714
	GBV7280BPY.APYQEUR*	8806084908216
	GBV7280BPY.APYQEUR*	8806096226506
	GBP62PZNBC.APZQEUR*	8806091504838
Frigoríficos y congeladores 1 puerta	GLM71MCCSX.AMCQEUR**	8806091538321
	GFM61MCCSF.AMCQEUR**	8806091538390
	GFT41PZGSZ.APZQEUR**	8806091035417
	GLT51PZGSZ.APZQEUR**	8806091035165
	GFM61MBCSF.AMBQEUR**	8806091538406
	GLM71MBCSF.AMBQEUR**	8806091538352
GFT41SWGZ.ASWQEUR**	8806091035431	
GLT51SWGZ.ASWQEUR**	8806091035189	

LAVADORAS			SECADORAS		
SERIE	MODELO	EAN	SERIE	MODELO	EAN
SERIE 950	F4WR9513AZW	8806084134783	SERIE 900	RH10V9AV2WR	8806091795618
SERIE 900	F4WR9009A2W	8806084183415		RH90V9PV2N	8806091789402
SERIE 700	F4WR7009AGS	8806084388827	RH90V9AV3N	8806091788849	
	F4WR7010AGW	8806084140357	RC80V9AV2W	8806098541195	
	F4WR7010AGS	8806084222947	RH80V9AV4N	8806091788832	
	F4WR7011AGW	8806084140326	RH90V5AV6N	8806091780003	
SERIE 600	F4WR7013AGW	8806084140333			
	F4WR6009A0W	8806084135803			
	F4WR6010AGW	8806084391995			
	F4WR6010A0W	8806084135346			
	F4WR6010A1W	8806084392008			
	F4WR6011AGW	8806084361622			
	F4WR6011A0W	8806084135247			
	F4WR6013AGW	8806084361530			
SERIE 550	F4WR6013A0W	8806084135285			
	F4WR5509A0W	8806084135872			
	F4WR5509A1W	8806084391957			
	F4WR5510A0W	8806084135841			
WASHTOWER	WT1210BBF	8806084833341			

GAMA LG SIGNATURE		
TIPO	MODELO	EAN
VINOTECA	LSR200W	8806098610730
LAVASECADORA	LSWD100E	8806091068125

*Cambio sentido de puerta incluido en Combis con eficiencias A y B.
 **Modelos incluidos en Servicio Premium SOLO si se compra de forma conjunta (frigorífico + congelador 1 puerta incluidos en el servicio).
 ***IMPORTANTE: Se informa al consumidor final de que con la compra del modelo de secadora RH90V5AV6N no viene incluido en el paquete del producto el kit de unión a la lavadora. No obstante, con la participación en la Promoción, el Servicio Premium incluye la instalación del mencionado kit, que será entregado e instalado por un Servicio Técnico Autorizado, por lo que el kit no tiene que ser adquirido de forma separada por el participante.