**PRODUCTOS NUEVOS Y GOLPEADOS – PROCEDIMIENTO v**

En caso de **tiendas/vendedores de Infiniton** con electrodomésticos y televisores nuevos y golpeados por la agencia:

1. En caso de detectar golpe a la hora de desembalar el producto, **no lo debe instalar o empezar a utilizar;** debe proceder con el cambio de la unidad al cliente. No se deberá colocar el producto para uso del cliente, pues INFINITON no cambiará piezas estéticas producidas por golpes en el transporte en la casa del cliente final.
2. Indicar si están interesados en **aportación comercial,** importe el cual se hará saber al recibir y comprobar todos los documentos solicitados más abajo,o, si por el contrario, necesita **recogida y abono/cambio** (se aplica solo a los electrodomésticos);
3. **Imprescindible adjuntar:**

* Fotografía clara del problema,
* Fotografía de la etiqueta del producto,
* Fotografía del número de serie,
* Fotografía del embalaje,
* Fotografía de la etiqueta de nuestra agencia,
* Factura de compra;

1. En caso de solicitar la recogida, **rellenar el Excel adjunto**.

Nota: en caso de las tiendas indicar a que grupo o central pertenecen.

Todo lo anterior se debe de enviar vía email a: **rmablanca@megaexit.com**

Recuerden que el pedir toda esta serie de datos y hacerlos de una sola vez, ahorra correos o conversaciones y que el caso pueda ser tramitado en perfecto estado desde su comienzo, algo que la experiencia a todas bandas nos dice que significa una más rápida reparación del producto.

Muchas gracias,

*Servicio post-venta Megaexit.*